



Nieuwe applicatie Jewel Taken helpt bij werkplanning

Nieuwe applicatie Jewel Taken helpt bij werkplanning Software draait bij tien partijen; update op komst in november

Tien grote organisaties in het land gebruiken inmiddels een nieuwe applicatie die uitvoerders helpt bij hun drukke werk. Jewel BOR module Taken, zoals dit stukje software voluit heet, gaat de strijd aan met (onder andere) faalkosten bij het beheer van de openbare ruimte. De app, oorspronkelijk ontworpen voor onkruidbestrijding op verharding, wordt door enthousiaste planners nu ook gebruikt voor steeds meer andere taken. *What's next? Met de tablet in de hand de hele stad aan kant?*

Auteur: Peter Voskuil

Dankzij een automatiseringsapplicatie beter communiceren en zo machinisten en ploegen efficiënter naar locaties sturen waar werk moeten worden verricht.

Faalkosten

'In de groenaannemerij zijn veel faalkosten die niet worden vastgelegd. Iemand rijdt verkeerd, vergeet iets, begrijpt iets niet. Dat is allemaal zo divers en

weersafhankelijk dat niemand die kosten werkelijk in beeld heeft, maar ik schat dat ze tussen de 10 en 20% liggen. Ik kan dat niet hard maken, maar iedereen in de aannemerij kent het verschijnsel', zegt Onno Cijffers, directeur/mede-eigenaar van het Wageningse automatiseringsbedrijf Jewel. Volgens Cijffers en productverantwoordelijke Jeroen van Ammers van Jewel is het tijdperk van grote stapels kaarten op het bureau van plan-

ners bijna voorbij. Daar komen TomTom-achtige omgevingen op de tablet voor terug, compleet met uitleg en verduidelijkende foto's in de kantlijn. 'Een machinist de wijk in sturen met de opdracht om maar te kijken waar het onkruid staat, dat is niet efficiënt. Veel werknemers zijn zo gemotiveerd dat ze geneigd zijn meer te doen. Op zich prachtig, natuurlijk, maar de praktijk is vaak dat dit zich elders wreekt. Door bepaalde plekken te netjes te



Onno Cijffers



Jeroen van Ammers

maken ten opzichte van de beeldkwaliteit, loopt het op andere plaatsen vaak weer uit de hand.'

Planner

De spil waar alles om draait, is de planner. Die zit in het seizoen regelmatig met twee telefoons aan de oren. Cijffers: 'Op een bepaalde plaats moet een handeling gebeuren door een ploeg of een machine. De aansturing hiervan kost veel tijd en is foutgevoelig. Daarom hebben wij dat geautomatiseerd.'

Uitgangspunt is dat de planner op locatie digitaal vastlegt hoe te handelen. Met Jewel Taken kan alles worden opgenomen en verdeeld over ploegen en machines. De applicatie navigeert hen dan naar de juiste locaties.

Een bijkomend voordeel is dat het visueel veel inzichtelijker wordt waar veel moet worden ingegrepen. Dat is belangrijke managementinformatie waar organisaties van kunnen leren, bijvoorbeeld om meer aan preventie te doen.

Vakkennis

Vakkennis wordt door Jewel Taken niet minder belangrijk, waarschuwt Van Ammers. Integendeel. 'Het programma is puur een hulpmiddel. Als je als schouwer onvoldoende kennis van onkruiddruk hebt, ben je niet in staat een schouw voor twee weken te maken. Laat staan dat je werkgangen kunt combineren. Vakkennis blijft superbelangrijk, ook bij machinisten. We zien ook nog wel degelijk verschillen in efficiency per opdrachtgever.'

Jewel zegt er veel tijd in te hebben gestoken om de software simpel en gebruiksvriendelijk te maken. Het claimt dat de applicatie binnen een week is te implementeren en dat het programma zichzelf wijst voor mensen in de uitvoering. Van Ammers: 'Het moet vooral praktisch gereedschap zijn. We zijn begonnen met aansturing van onkruidbestrijding op verhardingen, maar het wordt steeds meer een manier om een verscheidenheid aan werkzaamheden in de openbare ruimte aan te sturen.'

Cijffers geeft daarbij het voorbeeld van bomen watergeven. 'Dat is werk dat je moet bijhouden. Dat kun je nu veel beter ondersteunen als iemand ziek wordt, bijvoorbeeld. Het laatste wat je namelijk wilt hebben, is dat bomen uitvallen. Een boom kost al gauw duizenden euro's.' Andere voorbeelden van geschikte taken zijn snoeiafval ophalen met de knijperauto, veegvuil verwijderen door handploegen, graffiti verwijderen en afvalbakken legen.

Grijze sector

In Nederland werken nu tien grote organisaties met de software van Jewel. Dat zijn vooral aannemers, onder andere Van de Haar, Sight, Wolterinck en BTL. Sommige klanten gebruiken het programma inmiddels ook voor het maaien.

Daarnaast is er ook een aantal afval- en reinigingsorganisaties dat ermee werkt, onder meer RD4 en Saver. RD4 kreeg in april dit jaar de opdracht voor onkruidverwijdering op verharding. 'Dat was best lastig', vertelt Van Ammers, 'middenin het groeiseizoen beginnen zonder ervaring met hoe je zo iets aanpakt en met budgetteren. Met Jewel Taken hebben ze toch een heel succesvol jaar kunnen draaien.'

Huub Schneiders is hoofd bedrijfsbureau bij RD4 in Heerlen. Via Jewel Taken worden drie onkruidploegen van ieder vier man aangestuurd. 'Geen kinderziekten, paar kleine verbeterpuntjes', meldt Schneiders over de invoering. 'We zijn nu in gesprek met een aantal gemeentes om werkgangen te combineren. Die schouwer loopt er toch en kan net zo goed meteen zaken in kaart brengen als graffiti, berenklauw, straatmeubilair, noem maar op.' Zo verkleint automatisering de afstand tussen de grijze en groene sector.

Big Brother

Eén gemeente (Enschede) gebruikt Jewel Taken. Het personeel weigerde er aanvankelijk met het programma te werken vanwege het *Big Brother is watching you*-gevoel. De weerstand verdween toen de machinisten kennismaakten met het programma. Ze hoefden minder te zoeken en kregen er een rustig gevoel van: wie alle taken naar behoren afhandelt, is er zeker van dat hij goed werk heeft afgeleverd. Inmiddels wordt in Enschede ook de afvalbakkenregistratie via Jewel Taken gedaan. Hoofduitvoerder in Enschede is Johnny Pieterse. De gemeente heeft een grote eigen dienst en er is een areaal van 420 hectare onkruidverharding, waarvan de gemeente tweederde zelf doet. Er rijden onder meer drie heteluchtmachines rond. Voorheen ging de aansturing mondeling, wijk voor wijk, soms met een kaart van de uitvoerder. 'We reden eigenlijk stomweg door de wijk heen', vertelt Pieterse. 'Maar als je overal gaat branden, kom je niet altijd door de ronde heen. Nu gaat het van stip tot stip. We zijn alleen nog op plekken bezig waar dat het hardst nodig is.'

Aanloopp problemen waren er wel. In de app zit een noord-zuidkaart, die niet meedraait met de gebruiker. Er was een kleurenblinde machinist die daar grote moeite mee bleek te hebben. Jewel wil deze en andere verbeterpunten in één keer wegnemen met de volgende update. 'Dat is een heel belang-



rijke doorontwikkeling, die een antwoord geeft op alle klantvragen van dit jaar', zegt Van Ammers. 'In november gaan we hem eerst testen bij twee tot drie klanten.' Die volgende update zal dus onder meer meedraaiende 3D-kaarten bevatten en de mogelijkheid om verduidelijkende foto's en een paar zinnen uitleg toe te voegen.

Early majority

Cijffers en Van Ammers van Jewel denken dat de digitalisering van de groenmarkt niet meer is te stoppen. 'In de logistiek zijn dit soort slimme oplossingen al vijftien jaar aan de orde', aldus Van Ammers. 'Neem dit programma van ons. Jewel Taken is al ruim uit de experimentele fase. Het aantal klanten verdubbelt per jaar; van *early adapters* gaan we nu al naar *early majority*. Zonder veel reclame zitten we binnen ons bestaande netwerk al aan tien grote gebruikers.' Volgens Cijffers is er momenteel een automatiseringsslag gaande in de bedrijfstak, die bepalend is

voor de concurrentiekracht. 'Autoproducenten en banken zijn in feite al softwarebedrijven geworden. De groensector komt nu aan de beurt. Er gaat binnen vijf jaar veel veranderen. Het werkproces wordt volledig gedigitaliseerd met een tablet in elk voertuig, gps en 4G-mobiel internet. Mensen halen hun pensioen echt niet meer zonder tablet.'

Arcgis

Er zijn softwarebedrijven die onderdelen aanbieden waarmee ook wordt gewerkt in het beheer van de buitenruimte. Dat begon jaren geleden al met de track-en-tracesoftware, waarmee de meeste voertuigen inmiddels wel zijn uitgerust. Of met GIS-applicaties, waarmee digitalisering van kaartmateriaal eenvoudiger werd. Arcgis biedt bijvoorbeeld een geo-app met ook veel mogelijkheden.

Het voordeel is volgens Van Ammers dat Jewel Taken specifiek is gemaakt voor de sector: 'Groenvoorziening is een kleine markt, die voor

buitenstaanders moeilijk te begrijpen is. Arcgis is een generiek platform.'

Kosten

Jewel heeft grote plannen met de applicatie. Het wil er Europa mee in, te beginnen met België. Het bedrijf verwacht dat de applicatie daardoor goedkoper zal worden en interessant voor steeds kleinere ondernemingen. Nu ligt de grens nog ergens bij tien machines/ploegen. Bij goed gebruik kan men volgens Jewel alleen al bij onkruid op verharding een besparing van 10 tot 20% realiseren. De kosten die daartegenover staan, zijn zo'n 1 tot 2 procent, afhankelijk van het aantal aangestuurde units.



Be social

Scan of ga naar:

www.stad-en-groen.nl/artikel.asp?id=41-6278