



John Deere-dealer Kraakman verhuist naar A-positie aan N207 bij Hillegom

Groot merkengamma voor groeiende doelgroep

Met zestien vestigingen en 280 medewerkers is Kraakman een grote dealerorganisatie. Het bedrijf is officieel dealer van John Deere voor de landbouw, tuin en park en golfmachines. Je kunt bij Kraakman terecht voor verkoop, onderhoud, reparatie en onderdelen. Door de expansie van de activiteiten was het wenselijk en noodzakelijk om een nieuwe locatie te zoeken in Hillegom.

Auteur: Peter Jansen
Foto's: Richard Rood

Marketingmanager Ellen de Ridder is met reden trots op het nieuwe bedrijfspand van Kraakman. Ze zegt: 'Het is een fantastische zichtlocatie op een strategische ligging langs de N207. In deze omgeving zitten veel bestaande en potentiële klanten, zowel zakelijk als particulier. De showroom met twee verdiepingen leent zich uitstekend voor de presentatie van ons complete productportfolio: van landbouw- en tuin- en parkmachines tot golf- en grondverzetmachines.'

Dankzij het ruime assortiment kan de klant meteen een keuze maken uit verschillende types machines, gereedschap en materieel. En doordat Kraakman altijd een ruime voorraad aanhoudt, kunnen de klanten hun producten vaak direct meenemen. Dit heeft als voordeel dat zowel de zakelijke als de particuliere klant meteen aan het werk kan.

Groeikansen groensector

De huidige locatie in Hillegom voldoet aan de groeiambities van Kraakman. De nieuwe

Kraakman bv

Kraakman bv is John Deere-dealer in Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht, Zeeland, Limburg, Noord-Brabant en een stuk van Gelderland. Op dit moment heeft de onderneming zestien vestigingen en 280 medewerkers. Naast het John Deere-dealerschap onderscheidt Kraakman zich door het voeren van een breed assortiment A-merken voor de agrarische en de groensector.

accommodatie biedt de onderneming extra kansen in de groensector.

Fons Kellendonk, salesmanager tuin, park en golf, zegt: 'Ik ben blij met deze nieuwe, moderne en grote vestiging. Hier zijn we goed bereikbaar, zowel voor zakelijke als particuliere klanten. Het pand heeft een totaaloppervlakte van 5000 vierkante meter, inclusief 1200 vierkante meter werkplaats. Er is onder meer een fantastische showroom met A-merken op het gebied van tuin, park, golf, grondverzet en landbouw, waardoor we een grote diversiteit aan machines kunnen laten zien. Dat varieert van grote

machines voor de zakelijke markt tot kleinere machines voor de particuliere sector en hoveniers – iets wat het grote publiek misschien nog niet wist, maar wat we wel als Kraakman dus wel kunnen bieden. Ons doel is natuurlijk om de klant optimaal te ontzorgen.'

Kellendonk vervolgt: 'John Deere is hét premiummerk dat we voeren. We conformeren ons ook aan hun huisstijl. Maar Kraakman is ook leverancier van vele andere A-merken die perfect aansluiten op het John Deere-assortiment. Wij kunnen klanten altijd de juiste producten leveren; die kunnen bij Kraakman terecht voor al hun wensen op het gebied van machines en materieel. We noemen dit onestopshopping.'

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

'Machines met dieselmotoren worden steeds schoner, maar ze worden ook vaak vervangen door elektrisch aangedreven versies. Wij gaan in deze ontwikkelingen mee om de CO₂-uitstoot te kunnen verminderen. De tuin- en parksector speelt hierin absoluut een voortrekkersrol. Van alle toepassingen in de tuin- en parksector willen wij indien mogelijk ook de elektrische variant aanbieden. Natuurlijk met kwaliteitsbehoud, zodat we iedereen die er nog niet aan gewend is te kunnen overtuigen van de voordelen van elektrische machines. In Nederland heeft de sector hierin een voorsprong.'

Werkplaats

In de modern ingerichte werkplaats worden niet alleen particuliere, maar ook professionele machines in gereedheid gebracht voor aflevering. De werkomgeving van de monteurs is

volgens de laatste standaarden ingericht met de nieuwste apparatuur.

Kellendonk: 'Daarmee anticiperen we op de toekomstige wetgeving betreffende het keuren van tractoren en getrokken materieel. Wij hebben de RDW-erkenning voor kentekenregistratie van machines en tractoren, zijn VA- en VCA-gecertificeerd en we zijn bezig met onze ISO-certificering. Daarnaast is onze eerste volledig elektrische servicebus onlangs in gebruik genomen en is de vestiging klaar voor het installeren van zonnepanelen op de daken. Hiermee bereiden wij ons voor op de toekomst en het steeds grotere belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit doen we ook op het gebied van personeel.'

Technisch personeel

'De techniek in onze sector staat niet stil. Kraakman is vooruitstrevend. Om een allround monteur te zijn, heb je tegenwoordig veel kennis nodig, die bijna dagelijks wordt uitgebreid. Dit merken leerling-monteurs tijdens hun opleiding of stage. Maar ook monteurs die nieuw zijn in de branche, staan er vaak van te kijken welke technische kennis nodig is om de machines goed te onderhouden en te repareren. Om de monteurs up-to-date te houden, investeert Kraakman dus graag in het opleiden van onze eigen én toekomstige medewerkers.' Marketingmanager Ellen de Ridder: 'Wij zijn trots dat de eerste groep technische en nieuwe medewerkers in september 2021 kan starten aan de Kraakman Academy. Dit is mogelijk dankzij onze groei en schaalgrootte. Het gaat om een bbl-opleiding technicus mobiele werktuigen (niveau 3) en diagnosetechnicus

mobiele werktuigen (niveau 4). Binnen deze opleidingen staat John Deere centraal, maar ook de werkprocessen van Kraakman worden meegenomen in het lesaanbod. Hierdoor zal de opleiding nóg beter aansluiten op de praktijk – een investering die Kraakman noodzakelijk vindt om voorop te blijven lopen in de techniek.'

Kraakman Bootcamp

Nieuwe medewerkers zullen tijdens de Kraakman Bootcamp alle basiskennis versneld aangeboden krijgen. De Kraakman Bootcamp is een traject van 20 dagen leren en werken, verspreid over een half jaar. Met deze basis zorgt Kraakman dat nieuwe medewerkers sneller *up and running* zijn en dat ze vlot hun draai vinden bij uiteenlopende klussen in de werkplaats. Sterke groei gaat vaak gepaard met groei-pijn. Bij Kraakman leidt dit tot de behoefte aan extra technisch personeel. Kellendonk: 'Die behoefte is van alle tijden. Naast monteurs zoeken we balie- en magazijnmedewerkers, maar bijvoorbeeld ook servicecoördinatoren. Wat opleiding betreft, gaat het vooral om niveau 4.'



www.kraakman.com



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!

