



**‘Door de realtime
informatie-uitwisseling
blijft iedereen scherp’**

Alle medewerkers met de juiste informatie op pad, projectgegevens 24/7 up-to-date

Voor de huidige generatie, die met apps werkt, zijn gehannes met tekeningen en aansturingshobels voor de uitvoerder verleden tijd. Werkwijze(R) heeft sinds 2018 een beheertool in de markt waarmee alle typen maaibeheer tot in de puntjes uitgevoerd worden.

Auteur: Karlijn Santi Raats

Pieter Verloop, zelf afkomstig uit de hovenierssector en tijdens zijn werk bij Verheij Integrale groenzorg gespecialiseerd in integrale contracten, richtte in 2016 tender- en projectmanagementbureau Denkwijzer(R) op. Vanuit Denkwijzer(R) ontstond eind 2017 het praktische digitale platform Werkwijze(R), dat tools ontwikkelt om kwaliteit in het beheer van de openbare ruimte te borgen. Hieronder valt de GIS-applicatie Werkwijze(R).

Verloop legt uit: 'Je ziet een verschuiving van de taken van opdrachtgevers naar opdrachtnemers, waaronder het beheer van arealen. Door schaalvergroting kan het onduidelijk zijn wat er buiten precies moet gebeuren en lastig om te zien wat medewerkers buiten daadwerkelijk hebben gedaan. De Werkwijze(R)-app ondersteunt machinisten, uitvoerders en klanten bij maaierwerkzaamheden, maar ook bij onkruidbestrijding en snoeiwerkzaamheden.'

Alle informatie bij de hand

'Met de app kun je tekeningen van de opdrachtgever ontsluiten, maar ook flora- en faunagegevens bovenhalen en informatie over beeldkwaliteitsschouwingen, areaalmutaties, bewonersmeldingen, voortgangsmeldingen en verbetervoorstellen. Al deze informatie wordt vervolgens op de werkkaart gezet en kan dan netjes worden afgehandeld.'

Het voordeel bij het onderhoud van grote arealen is dat er nooit meer werkzaamheden over het hoofd worden gezien of juist te vaak worden uitgevoerd. Door de Werkwijze(R)-functionaliteit op basis van de gps-positie is precies bekend waar maai-, snoei- en slootafval ligt dat nog moet worden opgehaald. Bij het ecologisch maaien van bermen moet je juist weten wanneer je wél moet overslaan. De kaart in Werkwijze(R) geeft precies aan wanneer je

aan de slag moet op een bepaalde locatie. De machinist kan ook aangeven hoeveel maai-, snoei- of slootafval er opgehaald moet worden. Daardoor kan de vrachtwagenchauffeur of de kraanmachinist een goede inschatting maken van het werk dat verricht moet worden en de afvalhoopjes via een efficiënte route ophalen.

Realtime voortgang volgen

Ook worden alle werkzaamheden per locatie door de maaiboot- of machinebestuurder in de app genoteerd. 'Doordat de voortgang constant inzichtelijk is, kunnen de kantoormedewerkers hun planning hierop afstemmen. Iedereen die een account heeft, kan meekijken. In de praktijk

'Op basis van de gps-inmeet-unit kun je zelf tekeningen verbeteren'

zijn dat vaak de werkvoorbereider, de projectleider en de opdrachtgever in de persoon van een toezichthouder of directievoerder. Zij hebben allemaal realtime inzicht in de voortgang van het werk.' Een ander voordeel is dat met de GIS-applicatie Werkwijze(R) kan worden voorkomen dat iedere aannemer op zijn eigen manier werkt.

Gebbruikerservaring

Jelle de Jong, hoofd bedrijfsbureau bij Verhart Groen: 'Wij gebruiken de app sinds een jaar of twee. We werkten voorheen veel met papieren tekeningen. Dat vonden we inefficiënt, dus gingen we in de markt op zoek naar een oplossing. Via digitaal platform ArcGIS kwamen we terecht bij Werkwijze(R).'

Maaien is een van de vele beheeronderdelen die worden ondersteund door Werkwijze(R). Beschikbaar zijn de basispakketten Flora- en Faunameldingen, Ibor-meldingen, Opname inboet, Vrijkomende materialen, Areaal objectmutaties, Nazorg aanleg groen, Voortgang frequentiewerkzaamheden en IAPUC-werkproces. Aanvullende pakketten zijn Monitor beeldkwaliteit KOR, Gps-tracking van werkzaamheden, Bomenonderhoud van VTA t/m uitvoering, Klic-meldingen en Baggerproces.

Verhart Groen legt zich toe op een variëteit aan disciplines: snoeiwerk, gazons maaien, slootwerk, kanten steken en boomonderhoud. In Werkwijze(R) kan het bedrijf met al die disciplines uit de voeten. De Jong: 'We draaien dagelijks dashboards uit van de productie en de te behalen productie. Vaak zet ik in de kantine een groot scherm neer waarop de dashboards geprojecteerd kunnen worden. Door deze besprekingen blijven de buitenmedewerkers scherp.'

Verhart Groen krijgt de gegevens vaak van de opdrachtgever en kan zelf de bestekomschrijvingen nalopen met Werkwijze(R). 'Je kunt de

werkelijke oppervlaktes, vierkante meters of afstanden makkelijk uit het systeem halen. Drie kilometer slootwerk kan in werkelijkheid weleens drieënhalve kilometer blijken te zijn. De gegevens die je eruit haalt, kunnen allemaal naar Excel geëxporteerd worden.'

Een voorwaarde voor het gebruik van Werkwijze(R) is dat alle tekeningen gedigitaliseerd zijn, bij voorkeur in GIS-bestanden. Verhart Groen heeft zo goed als alle papieren kaarten omgezet naar digitaal. De Jong: 'Vaak krijgen we de gegevens digitaal aangeleverd door de opdrachtgever, of we krijgen een integraal bestek compleet met straatwerk, kolken en bomen. Je kunt een tekening opbouwen uit verschillende lagen en lagen toevoegen



Gefaseerd maaien is eenvoudig met Werkwijze(R)

wanneer er op die locatie bijvoorbeeld ook nog gesnoeid of gemaaid moet worden. Zo krijgen de medewerkers buiten exact te zien wat ze moeten doen. Daarnaast faciliteert Werkwijze(R) de mogelijkheid om op basis van de gps-

inmeet-unit zelf tekeningen te verbeteren, bijvoorbeeld als drie kilometer slootwerk in de praktijk drieënhalve kilometer blijkt te zijn.'

De implementatie was maatwerk. De Jong: 'We hebben vooraf een paar cursussen bij Werkwijze(R) gevolgd om met alle modules te leren werken.'

Toekomst

De GIS-applicatie is nog niet uitontwikkeld, volgens Verloop. In de toekomst wil de ontwikkelaar in overleg met klanten bepaalde details nader bekijken, zoals het genereren van meer gedetailleerde maaipatronen (bijvoorbeeld kronkels bij sinusbeheer), beeldherkenning van exoten of een chatfunctie. De Jong mist deze zaken op zich nog niet. 'Wij hebben regelmatig te maken met maaien volgens de normen van Kleurkeur; dat zie je ook steeds vaker in bestekken. Hierbij laat je afwisselend vlakken gras staan. Voor de gemeente Den Haag maaien we een perceel ecologisch, met een fasering van om het jaar. Ook doen we slootwerk voor de

gemeente St. Michielsgestel. Het ene jaar doen we de ene kant van de sloot, het andere jaar de andere kant. Werkwijze(R) is heel geschikt voor zo'n fasering. Bij elke aanpassing wordt een kopie gemaakt van de laag, dus informatie over eerdere werkzaamheden blijft bewaard.'

Wat De Jong nog wel aangepast zou willen zien, is het gereed melden van de werkzaamheden door de buitenmedewerkers. 'Deze functionaliteit zit nog niet in de standaardapp (Collector) van Werkwijze(R). Hierdoor zijn er een paar extra handelingen nodig. Het zou efficiënter en stabiel zijn als Werkwijze(R) dit in de standaardapp zou integreren.' Maar al met al is De Jong dik tevreden over Werkwijze(R): 'We werken nu vele malen efficiënter.'



Be social

[www.stad-en-groen.nl/
article/34443/door-de-realtime-informatie-
uitwisseling-blijft-iedereen-scherp](https://www.stad-en-groen.nl/article/34443/door-de-realtime-informatie-uitwisseling-blijft-iedereen-scherp)