



Met de app van FacilityApps was een rapportage of schouwrapport van een groenproject op locatie al een fluitje van een cent. Door de koppeling met de vaksoftware van Infogroen kunnen groenvoorzieners hun bedrijfsprocessen straks nóg makkelijker stroomlijnen. De app, die voorcalculatie en backoffice faciliteert, wordt momenteel gefinetuned, waarbij allround dienstverlener op het gebied van buitenruimte T&G Groep als klankbord fungeert. Directeur Hans Smulders van T&G Groep: 'Onze verwachtingen zijn hoog. Deze nieuwe app gaat ons heel veel tijd besparen.'

Auteur: Guus van Rijswijk

Koppeling software met app FacilityApps biedt hovenier optimaal werkproces

T&G Terrein en Groen plukt als eerste gezamenlijke klant de vruchten van stroomlijnen digitale gegevens

Al anderhalf jaar is de app van software- en app-specialist FacilityApps voor de medewerkers en klanten van T&G Groep niet meer weg te denken bij hun dagelijkse werkzaamheden. T&G Groep – een veelzijdige dienstverlener die zich richt op terreinadvies, inrichting en beheer – is tevreden over de tool, die het werken een stuk makkelijker en overzichtelijk heeft gemaakt. Bedrijfsleider George van Lit van T&G Groep: 'De app, die we al anderhalf jaar gebruiken, stroomlijnt meerdere interne bedrijfsprocessen in onze onderneming. Dat geldt zowel voor administratie op het gebied van kwaliteit, arbo en milieu, als voor het extern ontzorgen van onze opdrachtgevers. We zijn ervan overtuigd dat de koppeling, die we in samenspraak met FacilityApps uitvoeren, ons nog meer voordelen gaat bieden.'

Binnen no time een overzicht van het resultaat

Nadat FacilityApps drie jaar geleden Krinkels als klant had binnengehaald, werden meerdere groenbedrijven en hoveniers benaderd, die zich al snel enthousiast toonden. De huidige app van FacilityApps ontwikkelde zich snel en bood de

medewerkers van T&G Groep veel voordelen, vertelt Van Lit. 'Door middel van een logboek kunnen we die data heel snel genereren. Via de app kunnen we deze converteren naar overzichtslijsten in Excel, wat handige tools zijn voor het informeren van onze klanten. Medewerkers kunnen met behulp van een gps-knop aangeven dat ze op locatie zijn; vervolgens kunnen ze met een foto tonen hoe ze die locatie hebben aangetroffen. Daarnaast is het mogelijk de locatie te omschrijven en te melden welke werkzaamheden we uitgevoerd hebben. Of we nu onkruid hebben verwijderd, hagen geknipt of blad geruimd, de opdrachtgever krijgt binnen no time een overzicht van de resultaten.'

Beschadigingen

Dat geldt ook voor extra werkzaamheden, vertelt Van Lit. 'Denk daarbij aan beschadigingen die we op locatie aantreffen, zoals tegels die scheef liggen of een kapot hekwerk. Met de app brengen wij daarnaast onveilige situaties in beeld en stellen we de opdrachtgever daarvan op de hoogte. Die weet dus direct wat er speelt op locatie. Doordat we de extra oren en ogen van de opdrachtgever zijn, bie-

den we extra ondersteuning aan de klant.' Vooral opdrachtgevers die werken vanuit een hoofdvesting met meerdere locaties die ze niet dagelijks bezoeken, hebben profijt van de app. 'Neem bijvoorbeeld een klant van ons met 1500 elektrostations, waarvan wij de buitenruimte beheren. Op basis van opmerkingen kunnen we snel selecteren waar zich onveilige situaties voordoen, of waar we bepaalde onderhoudsmaatregelen hebben uitgevoerd. Met behulp van fotomateriaal en gegevens uit de app kunnen we zonder al te veel administratie snel evalueren met de klant.'

Optimale verbinding tussen kantoor en werkveld

De huidige app heeft daarnaast nog een belangrijke functie: tijdens een jaarlijkse Groenkeur-audit is het mogelijk om alle kwaliteitsdocumenten zoals ISO of VCA direct voor de kwaliteitscoördinator te selecteren, zodat hij deze kan beoordelen. 'Dat gaat een stuk sneller dan een formulier invullen, inscannen en aan de kwaliteitscoördinator overleggen. We kunnen al onze processen borgen; dat scheelt enorm veel administratieve rompslomp.'

Dat is voornamelijk voordelig voor de klant; die wordt volledig ontzorgd. Met deze app krijgt een opdrachtgever doorgaans meer dan hij vraagt.' Toch kent de app voor groenvoorzieners nog meer mogelijkheden, vertelt Dirk Tuip van FacilityApps. Sinds hij drie jaar geleden een samenwerking startte met T&G Groep, vonden er al verschillende verbeteringen plaats. T&G zag direct de voordelen van de app en van het integreren van de software, vertelt Tuip. 'Algemeen directeur Hans Smulders van T&G Groep zag al heel vroeg dat apps op de werkvloer de toekomst hebben en een rol kunnen spelen bij de groei van zijn bedrijf. We zijn een samenwerking gestart om deze app te optimaliseren, zodat deze als optimale verbinding dienst doet tussen kantoor en werkveld.'

Koppeling van software

De volgende stap in de optimalisatie van de app is het koppelen van de backoffice-oplossing van T&G aan de automatiseringssoftware van GroenVision. John Willemsen, commercieel directeur bij GroenVision, legt uit: 'T&G werkt nu nog enerzijds met onze GroenVision-software en anderzijds met de oplossing van FacilityApps. Onze software is gericht op het maken van voorcalculaties en offertes, de projectadministratie en de financiële administratie. Daarnaast verzorgen we ook onderdelen zoals urenregistratie, nacalculatie, planning en crm.' Toen FacilityApps zich bij GroenVision meldde met het plan om een koppeling (interface) te maken tussen beide programma's, leek dit GroenVision een goed idee. Willemsen: 'Die samenwerking zal voor alle partijen zeker een meerwaarde opleveren.'

Het optimale pakket

Een groenvoorziener wil geen tijd kwijt zijn met technisch geneuzel, vertelt Willemsen. 'Om de app te ontsluiten, leveren wij hen data, stamge-

gevens van projecten, klanten en medewerkers. We krijgen ook gegevens terug van FacilityApps, zoals geboekte uren of onderlinge communicatie, die we aan het project koppelen. Dit leidt tot een compleet digitaal projectdossier, waarmee een opdrachtgever straks aan de slag kan. Samen met FacilityApps hebben we het technische gedeelte voor klanten ingevuld op de achtergrond. We hebben deze oplossing geïntegreerd voor een partij als T&G Groep, die dit zonder extra mankracht met gemak kan gebruiken.' Beide softwarespecialisten focussen zich daarbij op de onderdelen waar ze goed in zijn, vertelt Tuip: 'Enerzijds levert GroenVision gegevens aan vanuit zijn ERP-systeem. Anderzijds komen gegevens over uren en projectinformatie in GroenVision terecht. Op die manier combineren we de kennis van Infogroen met ons specialisme. Daar plukt een klant als T&G Groep de vruchten van. Zij hebben op kantoor en in het veld het optimale pakket.'

Lagere kosten door meer gebruikers

Dirk Tuip verwacht dat de oplossing binnenkort kan worden uitgerold, zodat meer groenvoorzieners er profijt van hebben. 'Tablets en smartphones worden steeds meer gebruikt bij de werkzaamheden in het veld. Deze verbeterde app kan voor groenvoorzieners de ideale verbinding tussen kantoor en werkveld vormen. Er zitten nu nog een aantal dubbelingen in; er is een lichte overlap tussen functionaliteiten van FacilityApps en Infogroen. Die moeten we eruit halen. Daarbij bekijken we per klant van welke functionaliteiten hij gebruik wil maken.' Hoe meer klanten er uiteindelijk gebruikmaken van het geïntegreerde systeem, hoe lager de kosten zullen uitpakken voor alle gebruikers. Tuip: 'Er hebben zich al een aantal geïnteresseerde partijen gemeld. Als het eerste schaap over de dam is, volgen er denk ik wel meer.' Ook T&G heeft hoge

verwachtingen van de app, die het werk straks een stuk lichter moet maken. Hans Smulders: 'Wij verzorgen een breed palet aan dienstverlenende activiteiten op het gebied van de buitenruimte. Als het alleen ging om groenvoorziening, was die app allang klaar geweest.'

Koudwatervrees

Momenteel is de samenwerking nog in volle gang; de app wordt dus nog dagelijks geoptimaliseerd. De T&G Groep fungeert daarbij continu als klankbord, vertelt directeur (en tevens groepsleider) Hans Smulders: 'Het moeilijkst is om de technische kant van de werkzaamheden zo simpel mogelijk te maken voor onze werknemers.' Het werken met de app gaat nog wisselend, vertelt hij. Het voordeel is volgens hem ongetwijfeld de flinke tijdwinst die de app oplevert. Toch zijn de reacties bij zijn medewerkers soms nog afwachtend. 'We hebben mensen in dienst die hier twintig tot dertig jaar werkzaam zijn. Sommigen zijn sceptisch, maar dat is vaak koudwatervrees. Ze laten je nu soms een filmpje van hun kinderen zien; dat konden ze twee jaar geleden ook nog niet.' Anderen reageren zeer positief: 'Ze vragen zich bij elke update af welke nieuwe foefjes de app nu weer bevat. Dat vinden ze toch wel spannend.'



Be social

Scan of ga naar:

www.Stad+Groen.nl/artikel.asp?id=41-6833

