



Boeien en binden van *quality* personeel in de groene sector

Stad + Groen organiseert Binden-Boeien-Quality-BBQ voor discussie over personeelstekort

Personeel vinden is lastig; goed personeel houden is bijna nog lastiger. Een kleine rondgang in de groene sector levert het beeld op dat vooral het binden en boeien van goed middenkader een serieus probleem is. Reden genoeg om bij IPC Groene Ruimte een forum over dit onderwerp te organiseren.

Auteur: Hein van Iersel

Het forum 'Binden en boeien van *quality* middenkader' werd gehouden op 20 juni bij IPC Groene Ruimte in Arnhem. De barbecue werd aangeboden en gesponsord door IPC Groene Ruimte. Het forum werd bijgewoond door:

- VDBH West, Wilco Boender en Lorentz Melenboer
- Verheij Integrale Groenzorg, Wim in 't Veld
- Sight Landscaping, Kees Torn Broers en Henk Hendriksen
- Boogaart Almere, Wim Lassche
- Eijkelboom, Willem Gravenmaker
- Dolmans Landscaping Group, Claire Janssen
- IPC Groene Ruimte, Eddy Schabbink

Gastheer van het forum is natuurlijk Eddy Schabbink. Schabbink is ervaringsdeskundige, omdat hij in zijn tijd bij Donkergroen dagelijks met de uitdaging van het vinden van goed personeel worstelde.

De achtergrond: de rol van het middenkader, de voormannen in de groene sector, is compleet veranderd. Oorspronkelijk had de voorman of voorvrouw primair een technisch beroep, waarbij het vooral ging om vakmanschap. Kwaliteit en vakmanschap zijn nog steeds belangrijk, maar door het wegvloeien van kennis aan de onderkant moet dit op een andere manier bereikt worden dan vroeger. Schabbink begint in dit verband met een rondje ouderwets klagen over de manier waarop wij in Nederland met het vak omgaan. 'Als je met te veel drank op in de auto zit, krijg je een taakstraf in het openbaar groen. Ja, dat werkt om goed personeel te vinden.'

Onder andere door deze ontwikkelingen is het karakter van de werkzaamheden van het middenkader in de groenvoorziening ingrijpend veranderd. Wim Lassche, accountmanager bij Boogaart Almere, vat het kort en bondig samen: 'Je moet meer psycholoog zijn dan hovenier.'

Schoffelen

Het imago van werk in het groen is misschien niet altijd even goed en door #socialreturn\$L nog steeds aan erosie onderhevig. Het beroep

van voorman vervult daarbij een bijzondere tussenpositie. Volgens veel forumleden zijn de meeste voormannen behalve een halve psycholoog ook nog eens een halve projectleider en een halve uitvoerder. Eddy Schabbink: 'Lees de officiële functieomschrijving van een voorman maar eens door. Ik denk dat iedereen zich erover zal verbazen wat die moet kunnen en welke kennis hij of zij in huis moet hebben. Iedereen vergist zich daarin. Ik denk dat de meeste mensen daarin eerder een uitvoerder zullen herkennen dan een voorman.' Schabbink vervolgt: 'Voorman is een MBO-4-functie; uitvoerder is een functie op HBO-niveau.'

Schabbink heeft een gevoelig punt geraakt. De discussie verplaatst zich naar de verhouding tussen een voorman en een uitvoerder. Is een voorman een uitvoerder in de dop of is het een functie op zich? Natuurlijk zegt iedereen dat voorman een echt vak is waar je je niet voor hoeft te schamen. Tegelijk hoor je tussen de regels door van alle aanwezigen dat veel mensen in de sector hier anders over denken, en wordt veel voormannen de ambitie 'aangepraat' om uitvoerder te worden. Jammer, natuurlijk. Hoger in rang is niet altijd beter, maar het zit helaas wel in de menselijke natuur om dat te vinden. De vraag is natuurlijk hoe dit op te lossen. Een van de mogelijkheden die geopperd wordt, is een soort traineeschap voor de functie van voorman. Met evenveel gemak wordt die sug-

gestie ook weer verworpen. Een traineeschap verandert weinig aan het feit dat medewerkers hun persoonlijke ambities hoger willen leggen. Een andere suggestie is het stimuleren van meer vrouwen in het vak. Dat is nu eindelijk iets waarover de aanwezigen het niet eens zijn. Onder fijnhoveniers zijn relatief veel vrouwen te vinden, maar de vrouwen die in de groenvoorziening werken, werken bijna exclusief op kantoor. Kees Torn Broers is van Sight Landscaping. Net als Claire Janssen van Dolmans Landscaping Group gelooft hij in het aantrekken van vrouwen voor de functie van voorman. Teams van mannen en vrouwen werken in hun ervaring beter. Daarom moet de rol van voorman –in de visie van Torn Broers– opnieuw worden gedefinieerd en aantrekkelijk gemaakt worden. De voorman van nu heeft in de basis veel meer overlap gekregen met de uitvoerder. Een voorman is geen medewerker die een ploegje aanstuurt, maar iemand die een compleet project of wijk beheerst en meerwaarde toevoegt in de wijk. Torn Broers: 'Wij hebben positieve ervaringen met vrouwelijke collega's die in een team meewerken. Die zijn zeer gemotiveerd en zorgen voor een goede balans in het team. Het is geen oplossing van het kernprobleem maar de rol van vrouwen is nu wel onderbelicht binnen de groene sector en is een kans voor de branche.'

Claire Jansen van Dolmans: 'Het is algemeen bekend dat diverse teams beter werken. Dan gaat het niet alleen om een mix van mannen en vrouwen, maar ook om een mix van mensen met een verschillende achtergrond.' Voorman Henk Hendriksen van Sight is het daar niet mee eens. Hij geeft de voorkeur aan een team dat bestaat uit enkel mannen. Volgens Wim in 't Veld van Verheij is het hoe dan ook een illusie dat je zelfs maar 25 procent vrouwen in het vak krijgt. Wim in 't Veld: 'Wat de voorman onderscheidt en

'Als je met te veel drank op in de auto zit, krijg je een taakstraf in het openbaar groen. Ja, dat werkt om goed personeel te vinden'

naast 'het groen' ook een vak is het aansturen, het leidinggeven en het meedenken in bedrijfsbelang. Gunnen voormannen zichzelf de tijd om dit te ontwikkelen? En vooral ook steken we als bedrijven daar voldoende energie in?"

Sexy

Hoewel de functie van voorman dus schromelijk wordt onderschat, is het beroep voor veel mensen daarnaast ook niet erg aantrekkelijk of sexy. De voorman die Wilco Boender van het Zuid-Hollandse aannemersbedrijf VHDB West heeft meegenomen, Lorentz Melenboer, lijkt niet te lijden onder dat vooroordeel. Hij werkt sinds kort bij VHDB West en geniet juist van de combinatie van vakinhoudelijk werk en psychologie. Hij lijkt daar ook wel de humor van in te zien, getuige de enthousiaste verhalen die hij vertelt. Zijn collega Wilco Boender noemt het in zijn visie belangrijkste aspect van binden en boeien van personeel: Zorg dat je plezier met elkaar hebt. Mensen die plezier hebben, functioneren beter en hebben minder last van stress.

Die stress komt overigens vaak niet door het werk an sich of door de medewerkers, zelfs niet als dat medewerkers zijn met een afstand tot de

arbeidsmarkt. Gastheer Eddy Schabbink noemt – politiek heel erg incorrect – arbeidsparticipatie een belangrijke nagel aan de doodskist van de groene sector. Een andere, nog veel belangrijkere nagel is de soms totaal doorgeslagen regelgeving. Kees Torn Broers duidt op de kloof die is ontstaan tussen beeld, beleving en vakmanschap. De sector komt daarmee steeds verder af te staan van waar het werkelijk om gaat: het onderhoud van de openbare ruimte. De voorman heeft daar als geen ander mee te maken. Hij of zij moet het beeld in de gaten houden en krijgt als eerste commentaar als er een werk wordt afgekeurd. Torn Broers: 'De focus van het op beeld werken ligt niet zozeer meer op vakmanschap en beleving maar meer op het controleren van de beeldverplichting. Er is hier een hele bedrijfsvoering rondom ontstaan. Bedrijven die zich bezighouden met de beeldsystematiek van meten, verrekenen met allerlei protocollen en andere bedrijven die dit weer controleren. Dit is in de basis niet verkeerd, maar wat op papier kan kloppen zegt nog niks over de beleving of kwaliteit van de openbare ruimte. Door de jaren heen zijn beeldsystematiek en de meerwaarde die een voorman kan leveren door zijn vakmanschap steeds meer uit elkaar gegroeid.'



Wim Lassche

Boogaard Almere



Claire Janssen

Dolmans Landscaping Group



Willem Gravenmaker

Eijkelboom



Erik Poelman



Henk Hendriksen Sight Landscaping



Wil in 't Veld Verheij Integrale Groenzorg



Willemijn van Iersel NWST

Mooiste vak van de wereld

Gelukkig maakt ook een barbecue deel uit van het forum 'Binden en boeien van #Lquality\$ personeel'. Mensen met een knorrende maag worden knorrig en zouden zomaar kunnen vergeten dat we, hoewel het een grote uitdaging is om goed personeel te vinden en te binden, toch ook het mooiste beroep van de wereld hebben. Kees Torn Broers: 'Ons vak wordt steeds relevanter. In een tijd dat het vaak om klimaatverandering gaat, wordt steeds vaker een beroep gedaan op de groene sector. 'Daarnaast vervullen wij als aannemers een steeds grotere rol binnen maatschappelijke thema's in de wijk. Het zou mooi zijn als de contracten vanuit de beeldsystematiek hierop afgestemd worden. Dan krijgt de rol van voorman weer een andere lading.'

Het aspect van de maatschappelijke relevantie van het vak zou volgens de jongste forumdeelnemer, Claire Janssen van Dolmans Landscaping Group, veel harder uitgespeeld kunnen worden. Claire Janssen is business change manager bij Dolmans Landscaping Group met een speciale aandacht voor HR. De sector vist voornamelijk in de eigen vijver bij het aantrekken van nieuw talent. Janssen vindt vakmannen van cruciaal belang, maar kijkt tegelijkertijd breder naar de arbeidsmarkt. Zij geeft zelf het voorbeeld van het bedrijf Young Capital, een Amsterdams,



Lorentz Melenboer VDBH West

maar internationaal werkend wervingsbureau met de grootste jongerendatabase van Europe, dat young high potentials die anders denken, werft. Eddy Schabbink durft nog een stap verder te gaan en denkt hardop: 'Mijn kinderen van zeven en tien jaar zitten op het socialmedianetwerk TikTok.' Ondergetekende en met hem de helft van de aanwezigen heeft daar nog nooit van gehoord, maar evengoed heeft dit netwerk wereldwijd honderden miljoenen gebruikers, waarvan drie miljoen in Nederland. Volgens Schabbink zijn deze jongeren de medewerkers van de toekomst. Via dit soort netwerken zou je dus nu al moeten werven.



Eddy Schabbink IPC Groene Ruimte



Willem Gravenmaker Eijkelboom



Wilco Boender VDBH West



Be social

Scan of ga naar:

www.stad-en-groen.nl/

[article/30251/boeien-en-binden-van-quality-personeel-in-de-groene-sector](http://www.stad-en-groen.nl/article/30251/boeien-en-binden-van-quality-personeel-in-de-groene-sector)