

Marc Meijer (l) en Peter Bongen (r)

Norminstituut Bomen versterkt stap van norm naar praktijk

Met overname Praktijkcentrum Bomen schuift Norminstituut Bomen verder de keten in

Normen en kwaliteitseisen ontwikkelen is één ding. Zorgen dat professionals er in de praktijk ook mee werken, is een volgende stap. Die opgave wordt groter doordat de inrichting en het beheer van de openbare ruimte complexer worden, terwijl volgens Norminstituut Bomen de vakkennis bij opdrachtgevers onder druk staat. Met de overname van Praktijkcentrum Bomen haalt het instituut kennis van opleiding, examinering en dagelijkse beroepspraktijk dichter naar zich toe. Op deze manier is het eenvoudiger om de kwaliteitseisen in de bestaande cursussen en opleidingen te integreren.

Auteur: Huub Snijders

Handboek Bomen laat zien waarom die verbinding relevant is. 'Jullie zeggen dat je Handboek Bomen gebruikt. Maar je doet het niet', zegt Peter Bongen van Praktijkcentrum Bomen tijdens trainingen soms tegen zijn cursisten.

De aanschaf van Handboek Bomen betekent volgens hem nog niet dat de kwaliteitseisen onderdeel zijn van het dagelijkse werk.

De directe aanleiding voor de overname lag bij Praktijkcentrum Bomen. Twee van de vier eigenaren naderen hun pensioen en daarmee kwam de toekomst van het bedrijf aan de orde. 'We zijn ooit met zijn vieren begonnen. We wilden het ondernemerschap ook met zijn vieren beëindigen en tegelijk de continuïteit van het bedrijf borgen voor onze klanten en personeel', vertelt Bongen. 'Daarom zijn we op zoek gegaan naar een overnamepartner.' Norminstituut Bomen was geen toevallige kandidaat. Beide organisaties kenden elkaar al en voor directeur Marc Meijer paste Praktijkcentrum Bomen goed in de strategie van het instituut.

'Als je een gezonde leefomgeving wilt maken, heb je instrumenten nodig om de kwaliteit te borgen. Daar maken wij onder andere Handboek Bomen voor. Maar uiteindelijk zijn

het de vakmensen die de kwaliteit fysiek moeten waarmaken. En die worden opgeleid bij Praktijkcentrum Bomen.'

Niet groter, maar verder de keten in

Schaalvergroting was volgens Meijer nadrukkelijk niet het doel. 'We zijn niet een kroketten-fabriek die een andere kroketten-fabriek overneemt om marktleider in kroketten te worden. We vullen elkaar aan. Daardoor kunnen we de keten van kwaliteitsborging beter verbinden.' Norminstituut Bomen brengt kennis, normen en instrumenten mee, Praktijkcentrum Bomen opleiding, vakmanschap en het dagelijkse contact met professionals. Daarmee ontstaat een verbinding die twee kanten op werkt: kennis kan sneller naar de praktijk worden gebracht en ervaringen uit die praktijk kunnen sneller terug naar de theorie.

Van papier naar praktijk

Bij Handboek Bomen is die opgave duidelijk zichtbaar. Meijer ziet dat opdrachtgevers soms moeite hebben om de systematiek daadwerkelijk te gebruiken. 'Op de momenten dat het inzetbaar is, wordt het niet altijd als bruikbaar herkend.'

Volgens Bongen gaat dat veel verder dan de boombeheerder alleen. 'Je hebt kennis nodig op allerlei niveaus. Dat gaat van de bomenconsulent tot de ICT'er, de zager en de directievoering. Iedereen binnen zo'n organisatie heeft ermee te maken.'

Meijer vat de rolverdeling kort samen: 'Wij hebben de inhoud. Praktijkcentrum Bomen heeft de ervaring om mensen die inhoud praktisch en didactisch bij te brengen.'

De praktijk praat terug

Minstens zo belangrijk is de omgekeerde beweging. Praktijkcentrum Bomen hoort tijdens opleidingen rechtstreeks waar opdrachtgevers én uitvoerders tegenaan lopen. 'Wij krijgen veel signalen uit de markt, van mensen aan weerskanten van het bestek', zegt Bongen. 'Wat wordt als prettig ervaren, maar ook: waar zitten verbeterpunten?'

Die signalen kwamen ook vóór de overname bij Norminstituut Bomen terecht, onder meer via de validatiecommissie. Nu worden de lijnen korter. Wat Praktijkcentrum Bomen in opleidingen en examens tegenkomt, kan sneller teruggekoppeld worden naar de ontwikkeling van kennis, normen en instrumenten. Andersom kan nieuwe kennis vanuit Norminstituut Bomen sneller zijn weg vinden naar opleiding en praktijk.

Dat betekent niet dat Praktijkcentrum Bomen voortaan bepaalt wat er in Handboek Bomen komt. De brede validatie vanuit de sector blijft overeind. Meijer: 'Ik zie niet dat Handboek Bomen ineens verandert omdat we nu samen zijn. Ik zie de meerwaarde vooral in het aanbod en in hoe we Handboek Bomen levend kunnen krijgen in een organisatie.'

'Anders hebben we straks niks meer'

De eerste plannen laten zien dat het om meer gaat dan Handboek Bomen. Boombescherming staat hoog op de agenda. Vooral vanuit de civiele sector krijgt Norminstituut Bomen volgens Meijer vragen over werkzaamheden rond bestaande bomen.

'Bomen planten is leuk, maar als we ze blijven kapotmaken in het tempo waarmee we dat nu doen, hebben we straks niks meer.'
De vraag is praktisch: hoe organiseer je werkzaamheden zo dat bestaande bomen daadwerkelijk worden beschermd? Norminstituut Bomen brengt de inhoudelijke kennis en kwaliteitseisen in, Praktijkcentrum Bomen weet hoe je professionals opleidt om daarmee te werken.

Daarbij wordt gedacht aan een regisseur Handboek Bomen: iemand binnen een gemeente die voldoende kennis heeft om de systematiek breder in de organisatie te laten landen. Een halve dag uitleg is daarvoor volgens Meijer niet genoeg. 'Daarmee kun je mensen niet opleiden om die systematiek echt goed toe te passen. Daar is meer voor nodig.'

Geen alleenrecht

Met de overname wordt Norminstituut Bomen niet alleen ontwikkelaar van kennis en instrumenten, maar ook eigenaar van een opleider. Dat roept de vraag op wat die positie betekent voor andere opleidingsinstituten. Volgens Meijer blijft het speelveld open: 'Alle opleiders in Nederland die Handboek Bomen willen gebruiken, kunnen dat doen. Wij zullen het voortouw nemen in de ontwikkeling. Als andere partijen vervolgens hetzelfde aanbod gaan leveren, is dat prima. We hebben namelijk een gezamenlijk doel: een gezonde leefomgeving creëren voor nu en de toekomst.'

Ook Praktijkcentrum Bomen blijft herkenbaar actief. Bongen en collega Bart Exterkate blijven als instructeurs aan boord en gaan meewerken aan de ontwikkeling van nieuw aanbod.

Doelstelling waarmaken

De markt zal niet onmiddellijk grote veranderingen zien. Eerst moeten interne processen op elkaar worden afgestemd en nieuwe opleidingen en activiteiten worden ontwikkeld. Norminstituut Bomen en het praktijkcentrum willen een kortere kringloop creëren van kennisontwikkeling, normering, opleiding en toepassing, waarbij ervaringen uit de praktijk

> 'Bomen planten is leuk, maar als we ze blijven kapotmaken in het tempo waarmee we dat nu doen, hebben we straks niks meer'

terugkomen bij de ontwikkeling van nieuwe kennis of de wijze van kennisdeling.

Daarmee legt het instituut de lat ook voor zichzelf hoger. 'We zetten een stap naar voren in de sector', zegt Meijer. 'Dat is gedurfd, want succes is nooit verzekerd. Op sommige vlakken zullen we het voortouw nemen. Dat wordt van ons verwacht, omdat wij nu de partij zijn die deze verbinding heeft gemaakt.'

Of die stap daadwerkelijk iets oplevert, moet uiteindelijk buiten Norminstituut Bomen en Praktijkcentrum Bomen blijken. Niet het aantal nieuwe opleidingen is dan de maatstaf, maar de vraag of de kortere verbinding tussen kennis, opleiding en praktijk leidt tot beter vakmanschap en betere kwaliteit. Dáár moet de stap van norm naar praktijk zichtbaar worden, met als doel om buiten het verschil te zien. Want een gezonde leefomgeving beleef je niet in een handboek, maar buiten.

BE SOCIAL
Scan, lees & deel!