



Niek Herijgers

De logistieke puzzel van grote groenprojecten

Hoe één platform grip brengt in complexe groeninkoop

Voordat bij een openbaargroenproject de eerste schop de grond in gaat, zijn vaak al tal van keuzes gemaakt. Over plantmateriaal, kwaliteit, beschikbaarheid en logistiek. Juist in die voorbereidende fase ervaren gemeenten en aannemers steeds vaker de gevolgen van een versnipperde markt.

Auteur: Fleur Dil

Wie namelijk een groot beplantingsproject organiseert, heeft vaak te maken met meerdere kwekers, verschillende specialismen en uiteenlopende levermomenten. Dat maakt het lastig om overzicht te houden en een groot project effectief te plannen. Volgens Bianca Raats van Plant Market ligt daar precies de uitdaging die het platform probeert op te lossen.

Meer dan een webshop

Dat begint al bij de grote variëteit aan kwekers, soms met eigen specialismen. 'De ene kweker is sterk in bomen, de ander in heesters, vaste

planten, siergrassen, haagplanten of jong plantmateriaal,' zegt Raats. 'Zeker bij grotere projecten kost het veel tijd om de juiste combinatie bij elkaar te krijgen.'

In dat opzicht is onlineplatform Plant Market geen traditionele webshop, vindt Raats. Het platform is ontstaan vanuit de dagelijkse praktijk van projectmatige groeninkoop. 'Wij kennen de vragen die bij grote beplantingsprojecten spelen. Is het materiaal beschikbaar in de juiste maat? Kan de kwaliteit worden geborgd? Is levering op locatie mogelijk? Zijn er alternatieven als een soort niet leverbaar is? En hoe houdt je overzicht wanneer een project uit honderden regels bestaat?'

Overzicht vraagt om inzicht in wat grote groenprojecten nodig hebben. 'Het verschil met andere platforms zit in het organiseren van beschikbaarheid en levering binnen één systeem. Door aanbod, transport en gefaseerde leveringen slim te combineren, krijgen inkopers sneller inzicht in wat daadwerkelijk leverbaar is.' Dat moet uiteindelijk leiden tot minder losse schakels in het proces. 'Alles loopt via één platform, één bon, één levering en één factuur.'

Zekerheid zoeken

Maar er speelt meer om een groot project te laten slagen dan overzicht alleen. Gemeenten en aannemers zoeken vooral zekerheid. 'Wanneer iemand honderd bomen, duizend heesters of tienduizenden vaste planten nodig heeft, gaat het niet alleen over aantallen. Dan gaat het over levermomenten, kwaliteit, herkomst en uitvoering,' zegt Raats.

Het platform brengt beschikbare partijen in beeld en kijkt vervolgens hoe een aanvraag uitvoerbaar gemaakt kan worden. 'Wanneer grote aantallen niet in één keer beschikbaar zijn, kunnen we kijken naar meerdere kwekers, alternatieve maten of gefaseerde levering. Daarbij kijken we niet alleen naar wat digitaal beschikbaar is, maar ook naar hoe het logistiek betrouwbaar georganiseerd kan worden.'

Elf vrachtwagens naar Engeland

Hoe dat in de praktijk werkt, werd eerder dit jaar zichtbaar bij een project in Engeland. 'Het ging om 1.100 strekkende meter *mixed instant hedging*, verschillende haagelementen die direct een gesloten haagbeeld geven. Onze verkoper is eerst aan de slag gegaan met het in kaart brengen van de opdracht en heeft geke-



Bij een project in Engeland werden verschillende haagelementen geplant die direct een gesloten haagbeeld geven



Plant Market kijkt niet alleen naar wat digitaal beschikbaar is, maar ook naar hoe het logistiek betrouwbaar georganiseerd kan worden

ken welke kweker daar het beste bij paste.' Voor het project werd een mooie mix samengesteld van *Crataegus monogyna*, *Acer campestre*, *Prunus spinosa*, *Ligustrum vulgare* en *Carpinus betulus*. 'Daarvoor hebben we eerst monsterplanten geleverd zodat de klant de kwaliteit kon beoordelen. Pas daarna volgde de definitieve levering.' De logistiek werd rechtstreeks tussen kweker en eindklant georganiseerd. 'In totaal zijn elf volle vrachtwagens direct bij de kweker geladen en rechtstreeks gelost bij de klant.'

Het project toont de kracht van projectmatige groeninkoop gecombineerd met maatwerk, vindt Raats. 'De planten zijn uiteindelijk het zichtbare eindresultaat, maar daarachter gaat een heel traject schuil van beschikbaarheid, kwaliteitscontrole, planning en logistiek.'

Kwaliteit wordt steeds belangrijker

Naast beschikbaarheid groeit ook de behoefte aan informatie over het plantmateriaal zelf. Gemeenten moeten keuzes steeds vaker kunnen onderbouwen. 'Daarom verwerken we zo veel mogelijk informatie die we van kwekers ontvangen in onze maatcodes en productinformatie.' Denk aan productspecifieke kenmerken en herkomstinformatie. 'Wij zorgen ervoor dat de oorsprong van planten altijd te herleiden is. Daarnaast geven we aan of een product geschikt is voor de aanlegmarkt, siertuinkwaliteit of retail.'

Die informatie wordt binnen het platform ontsloten via zoek- en filtermogelijkheden. Toch blijft persoonlijk contact belangrijk. 'Bij grotere projecten moet je vaak kijken naar alternatieven, deelpartijen en logistieke haalbaarheid.

'Wij kennen de vragen die bij grote beplantingsprojecten spelen'

Dan is het handig als er iemand is die met ze meedenkt.'

Eén aanspreekpunt

Plant Market beoordeelt kwekers intern op leverbetrouwbaarheid, kwaliteit, communicatie en eerdere ervaringen. 'Die beoordeling helpt ons om aanvragen onder te brengen bij kwekers waarvan we weten dat ze passen bij het project.'

Ook na levering blijft het platform betrokken. 'Als een levering niet klopt, blijven wij het aanspreekpunt voor de klant. Wij beoordelen de melding, schakelen met de betrokken kweker en zoeken mee naar een passende oplossing.' Dat voorkomt dat opdrachtgevers zelf met meerdere partijen in gesprek moeten. 'Juist doordat een order via één platform loopt, hoeft de klant niet zelf overal achteraan.'

Keten versterken

De ambitie van Plant Market ligt volgens Raats niet in het vervangen van bestaande partijen, maar juist in het versterken van hun samenwerking. Raats: 'De bestaande keten werkt al goed. Wij willen die niet overnemen, maar beter verbinden. Kwekers, handelaren, aannemers en opdrachtgevers houden allemaal hun eigen rol.' Daarin ziet zij ook de toekomst van projectmatige groeninkoop. 'Door digitaal inzicht te combineren met logistiek én praktijkkennis wordt het eenvoudiger om grote beplantingsprojecten zorgvuldig te organiseren. En soms vraagt dat ook maatwerk.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!