

Sander: 'Het pas aangelegde ecoduct Maarsbergen is een uitzondering als het gaat om het inzichtelijk maken van impact. Hier is die heel duidelijk. Doordat wij aan dit project hebben bijgedragen met onze ecologische inrichtingsadviezen zijn nu twee landgoederen met elkaar verbonden en lopen er zelfs dassen over en weer.'



Schakel in het grote geheel

Hoe meet je je impact als adviesbureau?

Werk je net als wij aan een gezonde leefomgeving en een levend landschap? Dan wil je vast ook weten wat de impact is van wat je aan het doen bent. Doen we de juiste dingen om die stip aan de horizon te bereiken?

Auteur: Regina Zoeter, Hester Stolk

Misschien herken je het probleem: als je werkzaam bent in het groen, weet je niet altijd of je precies de juiste dingen doet. Wat we wél weten, is dat we niet meer op dezelfde manier kunnen doorgaan met het gebruiken van onze leefomgeving. Alleen door het radicaal anders te gaan doen, kunnen we het tij keren en de neerwaartse lijn van landschapsdegradatie en de teloorgang van biodiversiteit ombuigen. We zetten ons er dagelijks voor in, net als velen met ons. Maar hoe weten we dat we op de

goede weg zijn? Wat is onze impact op onze omgeving eigenlijk? Sander Kristalijn, directeur van NLadviseurs, neemt ons mee met de uitdagingen die hij tegenkomt bij het inzichtelijk maken van impact.

Landt je advies wel?

'Wat impact is en hoe je dat meet, is een vraag die ons bij NLadviseurs allemaal bezighoudt', vertelt Sander. 'Enerzijds omdat wat wij doen een schakel is binnen het grotere geheel. We adviseren en bedenken, maar we voeren niet zelf uit. Je weet dus vaak niet in hoeverre je advies landt of opgepikt wordt. Anderzijds stellen we onszelf deze vraag omdat een ecologisch beheerde berm bijvoorbeeld niet ineens vol staat met kruiden en bloemen. Met andere woorden: we zien niet de volgende dag al het resultaat van wat we doen en adviseren. Impact in beeld krijgen is in ons vakgebied niet makkelijk.'

Impact is betrokkenheid

Dat brengt ons bij de vraag: wat is impact eigenlijk? Is dat het aantal aangeplante bomen

binnen een bepaald project? Het aantal vierkante meters natuur dat erbij is gekomen? Of dat er bij een gebiedsontwikkeling rekening gehouden is met kwetsbare soorten? Bij alle drie deze voorbeelden is het antwoord volgens Sander: ja. Hij legt uit: 'De simpelste manier om de impact te bepalen is door te kijken naar de betrokkenheid. Waar en wanneer ben je bij een project betrokken? Daar kun je in ons geval zelfs een duidelijke kaart van maken, met projecten door heel Nederland. Van golfbanen tot gemeentes en van bouwputten tot bedrijventerrein, op heel veel plaatsen hebben wij meegedacht over ecologische begeleiding, beheer, beleid en inrichting.'

Evalueren en extraheren

Een al iets complexere manier om impact concreet en tastbaar te maken, is door te kijken naar specifieke projecten en diensten, die te evalueren en te extraheren wat uit zo'n project of dienst voortvloeit. Sander noemt de opdracht voor de Waterleidingmaatschappij Drenthe (WMD). 'Op basis van de methodiek van Basiskwaliteit Natuur hebben we daar eerst



Sander: 'Als mensen klagen over een andere manier van groenbeheer of over de openbare ruimte die er anders uitziet, is dat eigenlijk iets positiefs. Het betekent dat het begin van gedragsverandering is ingezet.'

onderzoek gedaan en de condities in de terreinen in kaart gebracht. Vervolgens hebben we gekeken welke inrichtingsstrategie goed werkt om de biodiversiteit in de terreinen te versterken en zo toe te werken naar een basiskwaliteit van de natuur. Maar niet alleen op het gebied van natuurwaarden en inrichting denken we mee; dat doen we ook op strategisch niveau.

Sturing door kaders

Het schrijven van beleid is ook een goed voorbeeld van impact. Een beleidsplan is kaderstellend; daarin zet je de randvoorwaarden uiteen voor een bepaalde periode en stel je concrete doelen die direct aan budget worden gekoppeld. Als het beleidsstuk door het bestuur of de politiek is vastgesteld, is de impact heel groot. WMD heeft bijvoorbeeld veel terreinen verpacht. Door in de pachtcontracten voorwaarden op te nemen die biodiversiteit ten goede komen, zoals afstappen van pesticidgebruik, kun je grote slagen slaan. Sander: 'Al voeren we niet zelf ons advies uit, toch zien we dat we veel impact hebben in dit project. We kunnen meedenken over beleid én direct de verdienende

stap zetten richting het praktisch maken van dat beleid. Het is bijzonder om op die manier te kunnen meewerken aan het veiligstellen van waterwinning voor de toekomst.'

'Wetgeving en beleid zijn misschien niet zo sexy, maar zorgen er wel voor dat we op een verantwoorde manier omgaan met potentiële natuurwaarden. Als wij een organisatie met uitvoerders, zoals Donkergroep met 6.000 werknemers, hierin kunnen trainen, voelt dat misschien niet als impact, maar die is er wél en werkt als een olie-vlek.'

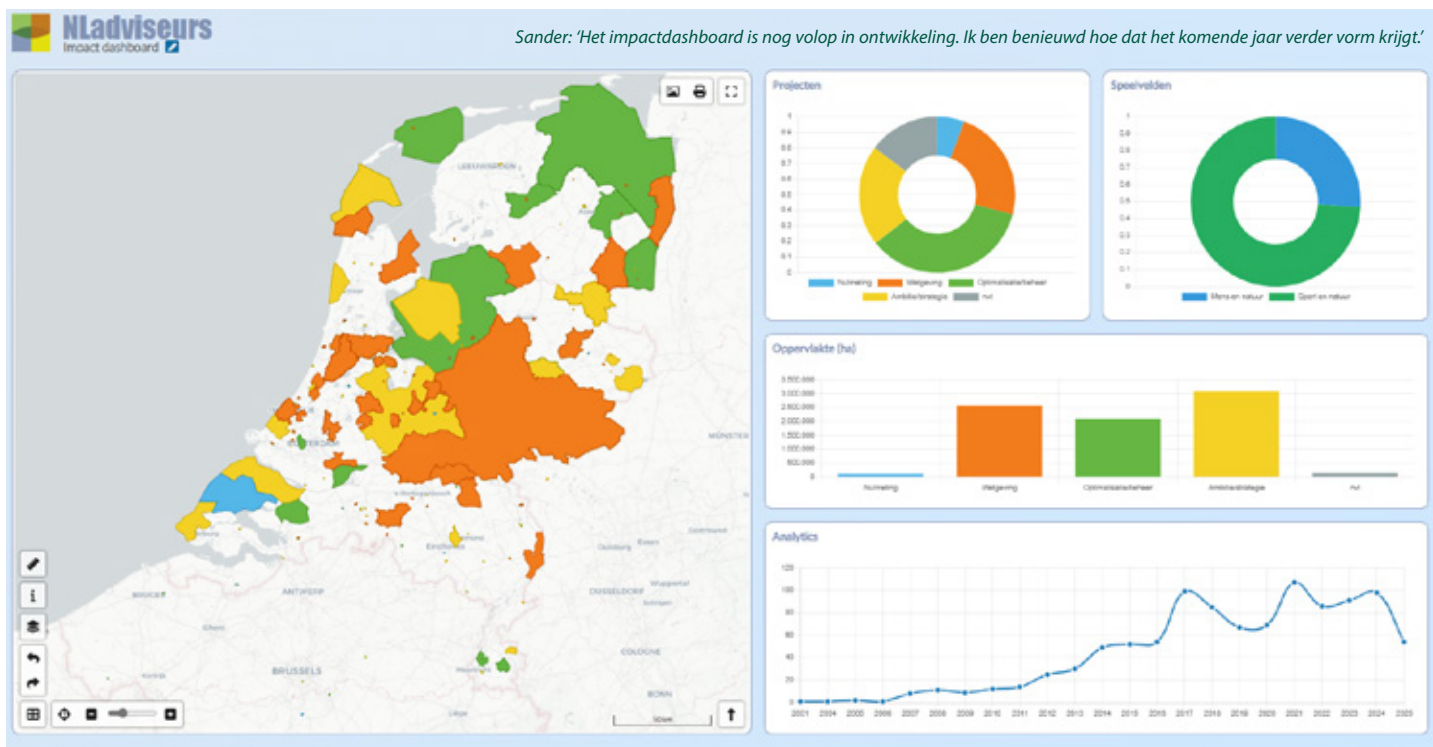
Het begin van gedragsverandering

'Ons groenbeheerplan voor de gemeente Terschelling zie ik ook als een voorbeeldproject wat betreft impact', vertelt Sander. 'We hebben daar heel praktische adviezen gegeven, die worden opgepakt. Daar gaat het bijvoorbeeld om twee keer per jaar maaien in plaats van zes keer. In het buitengebied worden de polderbermen nu zelfs maar voor de helft gemaaid. De andere helft wordt dus een heel jaar met rust gelaten, zodat de ongewervelden die voor

hun levenscyclus volledig afhankelijk zijn van die berm de kans krijgen een nieuwe generatie voort te brengen. In het kader van de ongewerveldencrisis is dat natuurlijk heel waardevol. Bovendien hebben we daar vanuit een traditionele beheergedachte gewerkt aan beheer dat meer openstaat voor biodiversiteit. We hebben geprobeerd mensen van hun oude gedachten af te brengen. Door praktische veranderingen in het beheer komt er ook een gesprek op gang. Daardoor verandert het bewustzijn. Zo snijdt het mes aan twee kanten.'

Idealisme tegenover realisme

Impact kunnen maken heeft volgens Sander ook te maken met realisme. We maken allemaal die zoektocht naar de juiste wegen die je moet bewandelen om dat levende landschap te realiseren. Sander legt uit: 'Wij proberen vanuit onze kennis en expertise en met onze producten een stap in die richting te zetten, bijvoorbeeld door het maken van kansenskaarten met te verzilveren natuur- en biodiversiteitskansen. Zulke projecten vinden wij fantastisch om te doen. En dat zijn ze ook, maar we denken misschien te



licht over de implementatie ervan en de implicaties die het verzilveren met zich mee kan brengen. Het kost geld om de openbare ruimte anders in te richten en te beheren, het vraagt om gedragsverandering, draagvlak en een andere visie van mensen. Je hebt te maken met uitvoerders die gewend zijn op een bepaalde manier te werken of met inwoners die er ook wat van vinden. Het mooie van onze onafhankelijke positie is dat wij vrij kunnen nadenken over ideale oplossingen voor de langere termijn. Tegelijkertijd is het belangrijk realistisch te zijn, zodat onze plannen en adviezen ook echt opgevolgd zullen worden. Feedback of kritiek op de gedragsverandering die we proberen te bewerkstelligen zou je kunnen zien als iets negatiefs. Maar als je bedenkt dat dat ons werk juist realistischer maakt, zorgt het op lange termijn voor meer impact.'

'Wij zien als adviesbureau overal kansen voor natuur, maar die natuur is er niet van de ene op de andere dag. Dat kost tijd en geld en vraagt om een omslag in denken en doen – bij de politiek, bij beheerders, bij bewoners ... We moeten samen aanknopingspunten vinden voor blijvende verandering.'

Anders leren kijken

Vaak is impact dus ook minder tastbaar. Zelfs bij duidelijk omkaderde projecten blijft de mate van invloed lastig te bepalen met harde cijfers. Sander: 'Wat ons betreft gaat het dus ook om de denk- en werkwijze die nodig is om mensen te beïnvloeden, om hen anders te leren kijken naar hun omgeving, natuur en groenbeheer. Daarvoor werken wij onder meer met onze communicatieplannen, participatietrajecten en visualisaties. De impact hiervan is niet direct zichtbaar, maar uiteindelijk op de langere termijn misschien wel het grootst. Als bureau denken we daarom op allerlei manieren na over de vraag wat impact is, hoe ver onze impact reikt en hoe we die kunnen meten.'

Impactdashboard in ontwikkeling

We weten al wáár in Nederland we projecten hebben gedaan en wát we daar hebben gedaan. Met die data hebben we de eerste stap gezet naar de ontwikkeling van een impactdashboard. 'We proberen nu meer parameters te vinden die goed weergeven wat de impact van ons werk is', vertelt Sander. 'We gaan het impactdashboard intern inzetten om collega's te motiveren, te laten zien in hoeverre hun werk

bijdraagt aan de grotere doelen. Maar ook naar buiten toe is het dashboard belangrijk; zo kunnen we met onze opdrachtgevers kijken waar we aan werken, wat ons lukt en of we op de goede weg zitten. Het komende jaar gebruiken we om dat dashboard verder te ontwikkelen, na te denken over de definitie van impact en hoe we daar de juiste data aan kunnen koppelen. Onze impact is natuurlijk niet iets wat we alleen bereiken; we doen het samen. Als we vaker bij onze klanten terugkomen omdat ze tevreden zijn met wat we doen en steeds nieuwe opdrachten krijgen, vergroot dat ook de impact.'

Impact

Hoe denk jij over impact? Meet jij je impact? Weet je wat je wilt bereiken en hoe je dat kunt meten? We gaan er graag met je over in gesprek. Mail ons: info@nladviseurs.nl.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!