



Grip op de planning en uitvoering

Jewel heeft een *fanbase* van dertig organisaties in Nederland en inmiddels ook al de eerste buitenlandse bedrijven

Het groeiseizoen komt er weer aan. Dat betekent dat planners volop bezig zijn met de voorbereidingen van de werkzaamheden. Hoe zorg je dat je goed voorbereid bent op deze drukke periode? Jeroen van Ammers en Onno Cijffers van Jewel uit Wageningen hebben daarvoor de oplossing: 'Jewel, een efficiënte en eenvoudige applicatie voor het onderhoud van de openbare ruimte.'

Auteur: Peter Jansen

Jewel stond bijna tien jaar geleden aan de start van de digitaliseringsslag in het beheer van de openbare ruimte in Nederland. En met succes: ruim 30 organisaties, zoals groenaannemers en gemeenten, werken inmiddels dagelijks met de applicaties van Jewel. Naar volle tevredenheid, vertelt Jeroen van Ammers, productmanager BOR: 'Onze klanten beoordelen ons gemiddeld met een 8,4!' In 2019 en 2020 werd dit nogmaals onderstreept met het binnenslepen van een Gazellen Award, een prijs voor snelgroeiende bedrijven, uitgereikt door Het Financieele Dagblad.

Directeur Onno Cijffers: 'We zijn er trots op dat onze applicaties dagelijks zoveel worden gebruikt door vakmensen in Nederland, maar inmiddels ook in België en Zweden!' De eerste stappen naar het buitenland zijn daarmee gezet: 'We zien dat ook in andere landen dezelfde uitdagingen zijn in de uitvoering, zoals

flexibiliteit in de inzet van medewerkers zonder gebiedskennis en verantwoording van werkzaamheden richting opdrachtgevers.'

Daniel Hördegård van Hördegårds Entreprenad in Zweden vertelt mooie stappen te hebben gezet met de Nederlandse software: 'Ik was op zoek naar software om onze werkzaamheden in de onkruidbestrijding te optimaliseren, maar ik kon op internet niets vinden dat aan mijn wensen voldeed. Tot ik een Nederlander sprak die me vertelde over Jewel Software. Inmiddels zetten we flinke stappen in de digitalisering van onze werkzaamheden, mede dankzij de vak-kennis van Jeroen van Ammers.'

De kracht van mens en technologie

Jewel gelooft dat de kracht van mensen in combinatie met technologie cruciaal is om de uitdagingen in de openbare ruimte succesvol aan te pakken. Van Ammers: 'We luisteren



Door de jaren heen heeft Jewel zijn applicaties constant doorontwikkeld

continu naar onze gebruikers en klanten en bouwen onze producten daarmee op vanuit de praktijk. Onze applicaties geven de vakmensen buiten eenvoudig inzicht in en controle over hun werk. Binnen hebben planners en werkvoorbereiders inzicht in de voortgang en kunnen werkprocessen worden geoptimaliseerd, mede dankzij de data die de mensen buiten genereren en de meldingen die zij doen. De samenwerking tussen de mensen buiten en op kantoor staat daarbij centraal. De basis van onze applicaties is de PDCA-cyclus, waarbij P



3 min. leestijd

staat voor *plan* (werkvoorbereiding), *D* voor *do* (uitvoering), *C* voor *check* (registratie en rapportage) en *A* voor *act* (bijsturing op basis van analysedata).

Efficiënt en eenvoudig

Door de jaren heen heeft Jewel zijn applicaties constant doorontwikkeld, waardoor nu tools kunnen worden aangeboden die bekendstaan om hun stabiliteit, performance en snelheid. Cijfers: 'We vinden het belangrijk dat onze apps *easy* zijn. Ze moeten echt meerwaarde bieden voor de ploegen in de uitvoering en de werkvoorbereiders, schouwers en planners.'

Voorheen lag de focus van Jewel vooral op machinaal vegen en onkruid op verharding. Inmiddels zijn alle locatiegebaseerde werkprocessen efficiënt in te richten en uit te voeren met de handige tools, waaronder maaien, onderhoud van plantvakken, uitvoerings-schouw, hagen knippen, afvalbakken ledigen, bomen water geven en onderhoud van straatmeubilair.

Duidelijkheid en inzicht met digitale kaart

De applicatie op een tablet toont de collega's buiten alle informatie over het werk dat moet worden uitgevoerd. De basis daarbij zijn de straten met locaties waar werkzaamheden gedaan moeten worden. Van Ammers: 'De punten, vlakken of straten op de kaart veranderen van kleur wanneer de gekoppelde werkzaamheden zijn uitgevoerd. Hiermee kunnen de mensen buiten hun eigen werk op ieder moment controleren. De informatie van de tablets is ook zichtbaar op de webapplicatie voor de collega's op kantoor. Hierdoor is bijsturen gemakkelijk en wordt samenwerken fijner.'

ACHTERGROND

Flexibiliteit in de planning

Met de agendafunctie is het plannen van cyclische werkzaamheden op korte en lange termijn eenvoudig. Een planning kan herhaald worden en waar nodig op dagelijkse basis aangepast worden. De opdracht voor de mensen buiten verschijnt automatisch op de tablet. Van Ammers: 'Je kunt de werkzaamheden al lang van te voren voorbereiden en op het moment dat ze relevant zijn in de agenda zetten, zodat de opdrachten uitgevoerd kunnen worden.'

Transparante verantwoording

De uitgevoerde werkzaamheden zijn direct in te zien voor de collega's binnen. Zo weten zij wat er nog gedaan moet worden en worden er geen werkzaamheden over het hoofd gezien. Alle werkzaamheden worden bijgehouden in dezelfde webapplicatie, waardoor eenvoudig een transparante verantwoording aan de opdrachtgever gegeven kan worden.

Verdere ontwikkelingen

De afgelopen jaren is Jewel continu bezig geweest met het verder ontwikkelen van zijn applicaties: 'We blijven hier natuurlijk op inzetten. We zijn continu op zoek naar nieuwe technologische ontwikkelingen om te implementeren in onze software voor de uitvoering. Ieder jaar hebben we grote en kleinere verbeteringen, waar onze klanten direct hun voordeel mee kunnen doen,' aldus Cijffers.



BE SOCIAL

Scan, lees & deel!

