



Jewel introduceert slim vegen

Ook beeldgericht vegen komt met nieuwe applicatie stap dichterbij

Met de nieuwe applicatie Jewel Vegen krijgen planners, machinisten en ook politici meer inzicht in het veegproces dan ooit tevoren, claimt softwareontwikkelaar Jewel. Volgens Onno Cijffers en Jeroen van Ammers staat de branche aan de vooravond van een efficiëncyslag van 10 tot 20%. 'In een screenshot zie je precies: wat gebeurt er in de stad?'

Auteur: Peter Voskuil

Welkom in de wereld van het nieuwe vegen. In de gemeente Utrecht draait de applicatie al in een deel van de stad. Planner Frans Jansen is razend enthousiast. Hij heeft het overigens niet over 'het nieuwe vegen', maar spreekt van 'vrolijk werken'.


Tablet

Medewerkers op locatie hebben allemaal een tablet. Daarin kan de planner à la minute wijzigingen inbrengen, meldingen doen of een memo in een bepaalde straat laten verschijnen. 'Dat scheelt

heel veel tijd in de communicatie', aldus Jansen. 'Meldingen die binnenkomen via het burgermeldingssysteem kunnen meteen worden verwerkt en meegenomen. Het is al gebeurd dat iets een uur later afgehandeld was. Voorheen werd dat twee, drie dagen later pas uitgedeeld bij machinisten. Je kunt burgers laten zien dat er iets gebeurt, nu.' De gemeente Utrecht heeft zestig veegvoertuigen rondrijden, waarvan twintig grote veegmachines. Jansen kan niet wachten tot de pilot wordt verheven tot standaardwerkwijze in de hele gemeente.

Jewel Vegen is specifiek voor straatreiniging gebouwd. Vier programmeurs ontwikkelden de applicatie de afgelopen anderhalf jaar. Jewel heeft er in deze applicatie bewust voor gekozen de veegploegen veel vrijheid te geven. Jewel Vegen is daarom niet te vergelijken met andere programma's als Jewel Gladheid. 'Je kunt een veegmachine niet exact navigeren van straat naar straat', legt Jewel-directeur Onno Cijffers uit. 'Er zijn te veel blokkades, geparkeerde auto's en andere obstakels. Dat werkt niet; vegers kunnen het beste zelf bepa-



 5 min. leestijd

is dan de toegevoegde waarde van Jewel Vegen? 'Track & trace levert een mierenhoop aan data op waar je vaak niets mee kunt', aldus Cijffers. 'Wij filteren die info tot bruikbare informatie, maken die data visueel op de kaart. In een screenshot zie je precies wat er aan de hand is.'

Dat inzicht is essentieel, zegt consultant Jeroen van Ammers van Jewel. Hij heeft veel bijgedragen aan de nieuwe applicatie als schakel tussen de klant en de softwareontwikkelaars van Jewel. Planners kunnen nu via track & trace zien wat iedereen daadwerkelijk aan het doen is. Modems in de machine registreren precies waar en wanneer de borstel aan de grond staat. Van Ammers: 'Dat geeft inzicht in wat er gedaan wordt. Kijk, maaien kun je zien, onkruid op verharding ook, maar met vegen is dat soms moeilijker. Als het een uur later pauze is op een middelbare school, kan de straat zomaar weer vies zijn.'

Dat is niet alleen handig voor de planner en werkvoorbereiders zelf, het levert ook snel managementinformatie op voor de politiek. Je ziet per periode op de kaart wat er is gebeurd. Je kunt de wethouder zo laten zien dat je wel degelijk vijf keer ergens bent geweest. En als de wethouder het anders wil, neem je dat meteen mee in de planning. 'Moet het winkelcentrum vaker? Dat is goed. Waar zullen we dan een keer minder vegen? Je kunt dat allemaal ter plekke inzichtelijk maken en laten zien', zegt Cijffers.

'En je kunt fouten voorkomen', vult Van Ammers aan. 'Bijvoorbeeld dat een klinkerstraat met het invezgand er nog op niet een dag later wordt geveegd. Dit is zó vernieuwend voor het hele vegen. Ons oude straatreinigingsprogramma (alweer jaren geleden samen met NVRD ontwikkeld, red.) maakte vooral capaciteitsberekeningen. Er gingen nog geprinte kaarten met de machinist

len hoe ze door hun werkgebied rijden. Dus krijgen ze een werkgebied mee dat geveegd moet worden. Dat vereist een zwaardere planmodule, die flexibel aan te passen moet zijn. Als er een feestdag of evenement is, bijvoorbeeld, moet er zonder problemen kunnen worden omgeschakeld.'

Op de tablet staan blauwe straten, die groen worden zodra de machinist erdoorheen rijdt. Het systeem vinkt de taken automatisch af op basis van GPS-gegevens.

Mierenhoop

Track & trace-programma's zijn al op de markt en worden ook al volop gebruikt in de praktijk. Wat



ACTUEEL

'ZELFS MIJN KLEINZOON KAN HIERMEE WERKEN'

Een van de pilotgebieden voor de nieuwe applicatie Jewel Vegen is Utrecht. Planner en werkvoorbereider Frans Jansen van de gemeente Utrecht was nauw betrokken bij de ontwikkeling van het product. 'Vista, de voorganger van Jewel, was zo'n gigantisch programma; dat was echt aan vernieuwing toe. Dat was heel ingewikkeld en liep constant vast. De mannen van Jewel hebben goed naar ons geluisterd en een enorme verbeterslag gemaakt. Het is zo makkelijk geworden dat zelfs mijn kleinzoon van twee jaar hiermee kan werken.' Als het aan Jansen ligt, wordt de pilot dan ook zo snel mogelijk uitgebreid. Nog voor de zomer hoopt hij het systeem draaiend te hebben in alle vijf de gebieden waarin Utrecht is opgesplitst voor de veegwerkzaamheden. De laatste hobbel die invoering in de weg staat, is extra waarborging van de privacy. Dit wordt in nauw overleg met de ondernemingsraad opgelost. Na de invoering in heel Utrecht is de volgende stap dat Jansen ook een mensplanning aan het programma gaat hangen. 'We hebben al een voertuigplanning; dan is een mensplanning natuurlijk de volgende stap.' Jansen is zich daarvoor al aan het oriënteren op de bestaande mensplanning-applicaties in de markt. Jewel kan die programma's aan Jewel Vegen koppelen.

mee en stratenlijsten die hij afvinkte. Nu heb je direct overzicht: wat gebeurt er in de stad? Als een collega werk moet overnemen, is ook direct duidelijk tot hoever de andere machine gekomen was. Ook onderhoud is beter te plannen.'

Frans Jansen van de gemeente Utrecht voorziet op de lange termijn de oplossing van nog een probleem: personeelsverloop. 'Door technologische hulpmiddelen mee te geven aan de chauffeurs, worden we minder afhankelijk van de gebiedskennis van de ervaren chauffeurs. Wij hebben veel medewerkers die tegen de zestig aan zitten. Als die met pensioen gaan, voorzie ik dat het heel moeilijk wordt om nieuw personeel te vinden dat dat werk nog met zo veel inzet wil doen.'

Koffieadresjes

Grove schattingen leren dat veegmachines maar 40 tot 50% van de dag productief zijn. Cijffers daarover: 'Ik ken die cijfers, ja. Het blijft altijd gissen, dat soort schattingen. Maar het staat natuurlijk als een paal boven water dat hier heel veel winst te halen



Frans Jansen en Levent Kaldi.

Meldingen die binnenkomen via het burgermeldingssysteem kunnen meteen worden verwerkt en meegenomen

is. 'Volgens voorzichtige schattingen van Jewel zal de applicatie zeker voor 10 tot 20% efficiencywinst zorgen. Een bijkomend onderdeel van Jewel Vegen is een apart ingebouwde module voor het legen van afvalbakken.

Machinisten krijgen in het programma veel vrijheid, maar intussen werken ze wel met track & trace. Hoe zijn de eerste reacties? Volgens Jewel moeten medewerkers in het begin meestal wennen aan het idee. Cijffers: 'Goede machinisten vinden dit heel fijn; die zien het als een hulpmiddel om hun leidinggevende te laten zien dat ze goed werk leveren. Machinisten met koffieadresjes vinden dit natuurlijk vervelend.'



Jeroen van Ammers



Onno Cijffers

Frequentievegen

'De basis van het proces plan je nog steeds aan het begin van het jaar', aldus Van Ammers. 'Maar je kunt nu al doende dingen aanpassen. Neem de blad-bloesemperiode. In theorie kun je nu boomsoorten inlezen op de kaart en daar gericht op gaan vegen. Dat is een doorontwikkeling waar we al rekening mee hebben gehouden.'

Jewel Vegen werkt nu nog vooral op basis van frequentie. 'Dat frequentievegen zal altijd belangrijk blijven. Elke vrijdag na de markt en elke week bepaalde hoofdroutes vegen, dat draagt enorm veel bij. Maar in de wijken is het vaak mogelijk om ook beeldgericht te werken. Ik geloof echt dat dit een vervolgonwikkeling wordt. Daar zijn we achter de schermen ook al mee bezig, om een vorm van beeldgericht werken in onze systemen te gaan inbouwen.'

Beeldgericht vegen kan door Jewel Vegen te combineren met andere applicaties. Zo is er Jewel Taken, waarbij schouwers door de wijk lopen om in kaart te brengen waar moet worden gemaaid en waar onkruid op verharding moet worden bestreden. 'Die schouwer loopt er toch, dus waarom niet meteen signaleren waar vegen wel en niet hard nodig is?'

In grote delen van de gemeente kunnen nu soms bepaalde straten worden overgeslagen doordat ook taakopname binnen Jewel Vegen wordt ondersteund. Behalve de gemeente Utrecht was ook RD4, het Limburgse reinigingsbedrijf uit Heerlen, een belangrijke sparringpartner bij het op maat maken van de applicatie. In Utrecht draait deze op kleine schaal en ook RD4 heeft grote plannen met Jewel Vegen. Daarnaast verwacht Jewel dat vanaf deze zomer nog een handvol afval- en reinigingsbedrijven met Jewel Vegen gaat werken.

In de veegbranche gaat volgens Cijffers veel geld om, maar er was lange tijd te weinig aandacht voor de uitvoering. 'De grip op de uitvoering ontbreekt vaak. Vooral grootschalige bedrijven zullen hier heel veel baat bij hebben en ook internationaal bestaat dit nog niet. De grote verbetering moet dus eigenlijk nog komen', denkt Cijffers.



Be social

Scan of ga naar:

www.Stad+Groen.nl/artikel.asp?id=41-6518