



Schotse Golfexcellentie in Spijk

Nederland moet een vakantiegolfland worden

Phil Helsby, directeur van The Dutch, de inland links-golfbaan die grote internationale toernooien naar zich toe wil trekken, vertelt wat zijn baan onderscheidt van andere banen in Nederland. "Andere banen blinken uit in bepaalde onderdelen. The Dutch is een Europese toptien-baan en munt uit op vele vlakken."

Auteur: Karlijn Raats

De auto draait linksaf een oprijlaan in, waar halverwege de poort automatisch opent en een poortwachter ons persoonlijk groet. Het is nog enkele meters tot het clubhuis, dat potsierlijk de aandacht trekt in het open golflandschap. Een ander personeelslid verwelkomt ons en vraagt naar de aard van het bezoek aan The Dutch. 'Interview met Phil Helsby', luidt het antwoord. De medewerker biedt aan de wagen te parkeren en verwijst naar een plekje binnen bij de open haard, terwijl hij directeur Phil Helsby laat weten dat zijn afspraak is gearriveerd.

"Phil vertelt wat zijn baan onderscheidt van andere Nederlandse banen"

Inrichting

Deze 'grand entrance' is nog maar het begin van een uitzonderlijke indruk op deze dag. De directeur van The Dutch is al snel ter plaatse en leidt rond door het clubgebouw, dat al sinds



Ondernemersprofiel

Phil Helsby



Prachtig gemeubileerde en met kunst behangen zalen zijn beschikbaar voor alle leden worden voor vergaderingen of privédiners.

oktober al klaar is maar op 14 mei 2011 officieel in gebruik genomen wordt, samen met de rest van de golfbaan. We lopen achtereenvolgens door een borrelgedeelte, een chique restaurant en talloze kamers. Alle kamers hebben hoge plafonds en zijn ingericht in een warme huiselijke stijl met veel Schotse invloeden. De meeste ruimtes hebben een open haard. Aan alle muren hangt het ene na het ander prachtige, ingelijste schilderij. Veelal replica's, maar klassiekers. Alle bevatten een historisch verhaal dat gelinkt is aan de golfsport. Het meubilair is in een jaren-'20 en -'30 'inland links-stijl' en bestaat uit zware kloostertafels en andere tafels, bijtafeltjes en kasten in donkere imposante houtkleuren. Ook de dames- en herenkledkamers ademen de sfeer van het verleden. De herenkledkamer heeft een bar, van waaruit beide kledkamers worden bediend.

"Warme huisstijl met Schotse invloeden"

Made in Scotland

Het interview vindt plaats voor de open haard in een huiskamerachtige ruimte. De grote tafel leent zich voor vergaderingen of diners, typerend speerpunt voor The Dutch, "want", zo trapt Phil Helsby af, "dit is een golfbaan voor de zakelijk actieve golfer."

Er volgt een kort introductiewoordje over het initiatief tot de bouw van The Dutch, waarover al menig pagina is gepubliceerd. "Vier pro's hebben het moederbedrijf 'Made in Scotland' opgericht, waarmee vier- a vijfhonderd golfevents per jaar in



Dinerzaal.

Nederland, Schotland, Engeland en Frankrijk worden georganiseerd. We hebben The Dutch opgericht omdat we een sterke behoefte merkten aan een golfbaan waar een golfer zijn zakelijke netwerk optimaal kan onderhouden en uitbreiden."

In 2003 begon het smeden van de plannen. De Made in Scotland-Pro's investeerden zelf in de aanloopkosten, en door ruime verkoop van lidmaatschappen in 2007 kon begin 2008 al met de baan aanleg worden gestart. Doel: een baan van topniveau neerleggen die past in de Europese toptien, waar je de prestigieuze Ryder Cup en



Dameskleedkamer.



Herenkleedkamer

"Er is een keuze mogelijk tussen privé lidmaatschap en een corporate lidmaatschap"

andere internationale toernooien mee kunt binnenhalen; en de bouw van een clubhuis dat een hoog serviceniveau biedt en waar je op hoog niveau vergaderingen kunt houden, recepties kunt geven en privédiners kunt organiseren.

"Onze doelgroep is niet het personeel van bedrijven. Bedrijfsuitjes, bijvoorbeeld, kunnen het beste plaatsvinden op de golfbaan om de hoek. Wij richten ons met name op de Raden van bestuur van grote bedrijven en hun zakenrelaties. Deze doelgroep heeft een gemiddelde leeftijd van 47 jaar en is nog ten minste 15 jaar werkzaam. Er is keuze tussen privélidmaatschap en corporate lidmaatschap. De eerste optie bevat mogelijkheden om zowel privé als zakelijk gebruik te maken van alle faciliteiten op de golfbaan. De tweede optie is een gehuurd lidmaatschap. Er is veel animo, bijna alle lidmaatschappen zijn al verkocht. De fee op The Dutch is hoger dan op andere banen. Daarvoor krijgen de leden exclusiviteit en de juiste faciliteiten tot hun beschikking, waar ze hun relaties met een gerust hart kunnen uitnodigen. Ruimte, tijd en faciliteiten zijn volop beschikbaar voor onze gasten. Ook in de baan: we hebben 12 minuten tussen iedere starttijd."

Winst draaien

Wat is Helsby's bedrijfsfilosofie? "De exploitatie moet winstgevend zijn. Vaak is een golfbaan niet winstgevend omdat er niet voldoende *know how* is over hoe je een golfbaan onderhoudt. Bij de aanleg van een golfbaan moet je nooit en te nimmer bezuinigen. Die kosten verdienen je in de jaren erna gegarandeerd terug. Wij hebben eenmalig een hoge investering gedaan in de aanleg van de baan, in een goed irrigatie- en drainagesysteem en een perfect clubhuis. The Dutch ligt in een heel nat, veenachtig gebied omdat dit een centraal gelegen locatie is die vanaf de snelweg gemakkelijk te bereiken is. Door het dichte drainagenetwerk hoeven we nooit dicht door regenval. Normaal ligt er om de 10 à 15 meter een veld drainagebuis, hier liggen ze 4 tot 6 meter uit elkaar. Het irrigatiesysteem is *wall to wall*, dat wil zeggen dat alles beregend wordt, inclusief de fairways, semi roughs en roughs. Het gesproeide water keert terug in de sloten. Ook hebben we de beste greens in Europa. Dit heeft te maken met de onderlaag. We hebben er ingenieurstechnieken op toegepast: er ligt schuimbeton onder alle greens zodat ze niet inzakken. De fairways zelf bestaan uit 18 centimeter puur zand dat met gras is ingezaaid. Omdat het zand water doorlaat, zijn de wortels diep want zij gaan op zoek naar dat water. We hebben alle heuvels voorbelast, dat wil zeggen door ophoging de veenlaag ingedrukt. Ook ligt er piepschuim onder de heuvels om er, net zoals bij de greens, voor te zorgen dat de ondulaties vormvast blijven."

De baan

The Dutch is aangelegd door aannemer Aha de Man. Deze inland links-golfbaan heeft het uiterlijk van een duinbaan zoals die in de jaren-'20 en -'30 langs de kust van Schotland ontstonden. Er staan dus weinig bomen, want de wind is een onderdeel van een duinbaan.

"De exploitatie moet winstgevend zijn"

Voor de aanleg van de baan wist Made in Scotland waarmee het moest beginnen: een top head greenkeeper in dienst nemen. Het werd de Ier Niall Richardson, die al drie keer was betrokken bij de aanleg en ingroefase van eersteklas banen. "Het team is een combinatie van ervaring en jonge enthousiaste mensen. We willen de jonge mensen hier op zeer hoog niveau opleiden, zodat zij in de toekomst, als zij aan de slag gaan als hoofdgreenkeepers op andere banen, het greenkeepingniveau daar kunnen opkrikken", legt Helsby uit.

"Op 14 mei gaat de baan open"

Management

Phil Helsby vertelt dat hij een mensenmanager is. Er loopt zestig man personeel rond op The Dutch, dat daarmee een volledig zelfstandig draaiende dochteronderneming is van Made in Scotland.

"Door de crisis heeft de baan gemakkelijk goed personeel kunnen binnen halen"

Door de crisis heeft de baan makkelijk goed personeel kunnen binnenhalen; daar is Helsby erg blij mee. Hij geeft zijn personeel alle verantwoordelijkheid om zelfstandig te kunnen draaien. "Ik kan zonder problemen afwezig zijn."

Wat is zijn persoonlijke ambitie bij de bouw en exploitatie van deze baan?

"Een erfenis van uitmuntende golfcultuur nalaten hier in Nederland. Want die is er nog niet. Er zijn banen die uitblinken in bepaalde aspecten, maar niet in allemaal, zoals in greenkeeping, service op de baan en in het clubhuis en de sales en organisatie van de evenementen en toernooien. Op 14 mei gaan het gebouw en de baan open. We zijn in de race voor het binnenhalen van de prestigieuze Ryder Cup samen met banen in Frankrijk, Duitsland, Portugal en Spanje en horen op 17 mei de uitslag. Als de Ryder Cup naar Nederland komt, krijgt dit land een enorme golfimpuls. Nederland moet een vakantiegolfland worden."

Baanonderhoud

Alexander de Vries, assistant-superintendent, vertelt over de manier van greenkeeping op The Dutch, die in de toekomst de standaard voor greenkeeping moet gaan worden als het aan Phil Helsby ligt: "Alle huidige teamleden hebben input gegeven voor een procedureboek. Dat boek was een idee van onze superintendent Niall Richardson. Daarin staan ongeveer zestig werkzaamheden tot in de puntjes beschreven. Iedereen werkt volgens deze procedures. Dat is belangrijk voor de veiligheid van de greenkeepers, voor de zuinigheid op machines, voor een uniforme en efficiënte werkwijze en voor een extreem hoge onderhoudskwaliteit. Ook schrijven mijn collega Patrick Ryan of ik iedere morgen werkinstructies op een briefje voor iedere greenkeeper. Dat is belangrijk als het team straks groot is, want dan kun je de taken die je verdeeld hebt niet meer overzien. Volgens de procedure weten de greenkeepers dan welke machine ze moeten meenemen; hoe ze de machine moeten controleren voordat ze ermee op pad gaan; wat voor (regen)kleding ze moeten aantrekken; waar ze hun wagen bij de green precies moeten parkeren; hoe ze de vlag van de green moeten halen voordat ze beginnen; hoe ze die op de wielen van de wagen moeten leggen zodat de vlag droog blijft; hoe ze de green moeten bewerken; hoe ze om de vier banen moeten controleren of het gras goed gesneden is in verband met de gezondheid van het gras; maar ook het afronden van de werkzaamheid en wat ze moeten doen voordat ze hun machine achterlaten bij de monteur, zoals afranken, luchtfilter schoonblazen, urenstand opschrijven en de machine schoonmaken. De monteur tekent overigens ook een lijst af voordat hij de machine weer meegeeft voor de volgende klus. Bovendien houdt hij een logboek bij van alle werkzaamheden per machine. Zo is altijd duidelijk wie er verantwoordelijk is voor welke misstap. Verder verlangen we optimale onderlinge communicatie; daarom lopen we met walkietalkies.

Een nieuwe greenkeeper krijgt de eerste twee weken een buddy mee. Een buddy is een van de greenkeepers die hier al werken en voor wie de werkprocedures routine zijn. Ook al heeft een greenkeeper uitgebreide ervaring opgedaan in zijn vorige baan, toch moet hij leren werken volgens de procedures van The Dutch en het draaitboek uit zijn hoofd leren. De greens zijn heilig bij ons, daar mag niemand zomaar meteen op gaan maaien. Nieuwelingen beginnen met het maaien van de tee. Na die twee weken nemen Patrick of ik bij de nieuwe greenkeepers een examen af in alle verschillende onderdelen zoals maaien, bemesten, bespuiten, zorgvuldig meststoffen mixen, technische kennis van de spuitcomputer, handmatig dressen, et cetera. Als ze daarvoor slagen, ontvangen ze per onderdeel een ondertekend certificaat. Als ze zakken, krijgen ze een herkansing. Het is niet erg als iemand moeite blijft hebben met een bepaald onderdeel. Dan delen we hem daar gewoon niet voor in. Voor belangrijke taken moeten ze wel verplicht een voldoende halen. In Engeland en Ierland bouwen alle greenkeepers hun arbeidsgeschiedenis op met certificaten en referenties. Wij willen dat op onze eigen wijze uitvoeren bij The Dutch. Bovendien borgen de competentiecertificaten de kwaliteit van de baan. Aangezien de certificaten bewijzen dat de greenkeeper alles keurig heeft geleerd, kunnen we bij slecht uitgevoerd werk de greenkeeper verantwoordelijk stellen."



Het team is een combinatie van ervaring en jonge enthousiaste mensen.